

DE

Ticketbuchung bei Übergangsspielen: Hinweise und Tipps

- Klicke auf den Link zum Online-Ticketshop f
 ür unsere
 Übergangsspiele, den wir dir am 29.09.2020 per E-Mail zugeschickt haben.
 Bitte nutze einen der folgenden Internetbrowser: Mozilla Firefox, Google Chrome.
- 2. Wähle das nächste Heimspiel aus. Es erscheint der Saalplan der Sporthalle Hamburg.



3. Auf der rechten Seite findest du die **Filterfunktion**. Klicke hier auf *Alle Ticket-Arten* und wähle die **PK deiner Dauerkarte bzw. deines Buchungscodes** (z. B. PK 2, s. Beispiel). Nun werden dir alle Blöcke **in blau** angezeigt, für die dein Buchungscode gültig ist und in denen Plätze verfügbar sind.





4. Klicke nun auf einen blaugefärbten Block deiner Wahl. Nun werden dir alle Plätze angezeigt, die in der angegebenen Preiskategorie **verfügbar** sind.

B Nitter muse While		intent, interfactor introgramment iso canto i inter and Rockhonn	.m	¦∮i Gefiltert nach	
Platze auswahlen	Bestplatzbuchung			Alle Preise	
					A11 1- 1
0000000000				licket-Arten	Alle lösche
				Development interview	
			0000000000000	PK1 - HERZ Dauerkarte 🕄	
				PK 2 - HERZ Dauerkarte (1)	
	•••00••00••00		0000000000000	PK 3 - HER7 Douerkarte	
	•••00••00••00		000000000000		
	00000000	00	0000000000000		
000000	0000000000000	0000000000000	0000000000000		
000000					
	0000000000000	00 • • 00 • • 00 • • 00	00000000000000		
000000					
000000	00 = 00 = 00 = 00	00 = 00 = 00 = 00	00000000000000		
				A	March 1 - 1 - 1

5. Klicke nun auf einen <u>beliebigen</u> dunkelblaugefärbten Platz. Es erscheint ein Pop up-Fenster. Klicke nun auf den Button *Freigeben* für die entsprechende Preiskategorie deiner Dauerkarte.

🐨 Plä	itze auswählen 🔗 Bestplatzbu	uchung				¦li Gefiltert nach
					0	Alle Preise
					+	
••••	•••00••00••0	aster ticketmaster ticketmaster ticketm	aster- ticketmaster		<u> </u>	Ticket-Arten
••••	•••••••••	EBENE				
••••	•••00••00•••	Tribüne West			0000	Reguläre Tickets
••••	••••••••••	BEREICH REIHE	PLATZ			
		W4, Eingang O 8	41		0000	PK1 - HERZ Dauerkarte 😈
	•••••••••					PK 2 - HERZ Dauerkarte t
		👌 PK1 - HERZ	Factorsham		0000	PK 3 - HERZ Dauerkarte 🚯
		Dauerkarte 🚺	Freigeben			
		A PK 2 - HER7		000000000000	00	
••••	•••••	Dauerkarte 🕄	Freigeben	•••••		
	00		00	0000000000000	00	
	•••••		•••••	•••••		
		000000000	0 • • 0 0		00 • •	
	••••••			••••••		
	000000000000000000000000000000000000000	00000000	0 • • 0 0	0000000000000	00 • •	
	•••••			•••••		
	00	00000000	0000	0000000000000	00	
••••	•••••	••••••	••••	•••••	••••	<\br/>



6. Auf der rechten Seite erscheint nun eine Eingabefeld. Gib hier **deinen Buchungscode**, den du per Mail am 29.09.2020 erhalten hast, ein und klicke auf den Button *Absenden*.

Vs	Handball Sport Verein Ho Mittwoch, 21-10-2020 @ 20:00 i Infos	amburg - TSV Bayer Dormagen) Sporthalle Hamburg, Hamburg				
erminänderung Plätz	en vorbehalten! Bitte Tagespresse und http://www ee auswählen 🔗 Bestplatzbu	r,hamburg-handball de beachten. Im Ticket inbegriffen ist ein Ichung	e Hin- und Rückfohrt im 🖲	<	Angebote fre	igeben
	•••••				👌 PK 2 - HERZ	Dauerkarte
	••••00••00••00	aster: ticketmaster: ticketmaster: ticketmaster: ticketmaster:			DKathaaaaaaaaaaa	Absorder
•••	•••••	EBENE				Absenden
•••		Tribüne West	000000	00		
•••	•••••	BEREICH REIHE PLATZ	•••••••••••••••	Zu Zu	ir Freigabe der Tickets bitte Aktionsco	ode oder Passwort eingeben (es zen gemäß der
••		W4, Eingang O 8 41		O O O AL	ctionsbestimmungen).	gen geniab dei
••					5.	
••		Breigeben		0000		
••		Dauerkarte 😈	•••••			
		PK 2 - HERZ Freigeben				
		Dauerkarte 🕖				
	000000000000000000000000000000000000000	00		0000		
		•••••	•••••			
	000000000000000000000000000000000000000	000000000000000000000000000000000000000		00 • •		
••	•••••	•••••				
	00 • • 00 • • 00 • • 00	000000000000000	00000000000000	000		
	•••••	•••••	•••••			
	00 • • 00 • • 00 • • 00	000000000000000000000000000000000000000		000		
	•••••	•••••	•••••			

WICHTIG: Jetzt hast du mithilfe deines Codes deine Buchung freigeschaltet. Du hast noch keinen Platz ausgewählt. Dies machst du im nächsten Schritt.

7. Jetzt kannst du dir deine **Wunschplätze auswählen**. Wenn du auf einen Platz klickst, erscheint ein Popup-Fenster. Klicke auf den Button *Hinzufügen*, um den Platz auszuwählen.

Terminanaerung	en vorbehalten! Bitte Tagespresse und http://www	v.hamburg-handball.de beachten. Im Ticket inbegriffen ist eine	Hin- und Rückfahrt im(1)	àlà Cafiltant nach	
Plät	ze auswählen 🔗 Bestplatzbu	Jchung		Tel Gerlitert nach	
				Alle Preise	rt 🔺
		aster ticketmaster ticketmaster ticketmaster ticketmaster t			
	•••00••00••00	EBENE		Ticket-Arten	Alle löschen
		Tribüne West			
		BEREICH REIHE PLATZ		🗧 🔵 Reguläre Tickets	
		W4, Eingar O 8 41		PK1 - HERZ Daue	erkarte 🕔
				PK 2 - HERZ Dau	ierkarte 🕦
		Draw Rate Freigeben	000000000000000000000000000000000000000	PK 3 - HERZ Dau	uerkarte 🕕
					<u> </u>
		DR 2 HERZ Hinzufügen	00.000000000000000000000000000000000000	0	
		0,00 E		•	
	00	00.00.000000		0	
				0	
	00 = = 00 = = 00 = = 00	66	000000000000000000000000000000000000000	0	
				0	
	000000000000000000000000000000000000000	0000000000000	000000000000000000000000000000000000000	0	
				0	
000	000000000000000000000000000000000000000	000000000000000	000000000000000000000000000000000000000	0	
	•••••				Versandgebühr



8. Wenn du den Platz hinzugefügt hast, wird dir deine Platzauswahl in einem Fenster auf der rechten Seite angezeigt.

US.	Handball Sport Verein Hambu Mittwoch, 21-10-2020 @ 20:00 Spo i Infes	arg - TSV Bayer Dormagen orthalle Hamburg, Hamburg	US. 1				
Terminänderunge	n vorbehalten! Bitte Tagespresse und http://www.hamb	urg-handball.de beachten. Im Ticket inbegriffen ist eine	Hin- und Rückfahrt im 🕢				
@ Plätz	e auswählen 🔗 Bestplatzbuchun	ng			naster ticketmaster ticketmaster	ticketmaster ticketmaster	ticketmaster ticketmaster ticketmas
					PK 2 - HERZ Dauerkarte		
				+	Tribüne West		
				• -			
000			000000	0000	BEREICH	REIHE	PLATZ
000					W4, Eingung O	0	41
000			000000000000	0000	0.00 €		-
000				0000	0,00 €		(H)
	•••00••00••00		0000000000000	0000			
			000000000000	0000			
			0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0				
	000000000000000	00 . 0 . 0 . 0 0 . 0 0	00000000000000	0000			
	00 00 00 00	00 00 00 00	0000000000000	0000			
	00 00 00 00	00	0000000000000	0000			
	00 00 00 00	00 00 00 00	0000000000000	0000			
				_	⊗×1		Versandgebühren
Standard	0					Tickets kaufen	

9. Nun kannst du wahlweise **einen weiteren Platz** auswählen. Dazu klicke wieder auf *Hinzufügen*.

Bitte beachte, dass dein Buchungscode nur für so viele Plätze gültig, wie die Anzahl deiner Dauerkarten ist.

U s	Handball Sport Verein Hambu Mittwoch, 21-10-2020 @ 20:00 Sport i Infos	rg – ISV Bayer Dormagen orthalle Hamburg, Hamburg		ы.	1.4	-11
Pict2	e auswöhlen	g router Eldnade Eldenade Schekade 1 ne West H REIHE PLATZ lingang O 8 40 K1 - HERZ louerkarte Freigeben K2 - HERZ Jouerkarte O 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0		Inter Ecketmatter Ecketmatter PK 2 - HERZ Dauerkarte EBENE Tribüne West BEREICH W4, Eingang O 0,00 €	REIHE B	doketmanter tiddemanter todetm PLATZ 41
				⊗×1		Versandgebühre
Standard	0				Tickets kaufen	



Nachdem du auf *Hinzufügen* geklickt hast, findest du auch diesen Platz wieder in deinem "Einkaufskorb" in dem Fenster auf der rechten Seite.

	2 intos							
ferminänderung	en vorbehalten! Bitte Tagespresse und http://www.hambu	urg-handball.de beachten. Im Ticket inbegriffen ist eine l	Hin- und Rückfahrt im (i)					
🐨 Plätz	e auswählen 🔗 Bestplatzbuchun	g			naster ticketmaster ticketmast	- AND	ticketmaster ticketmas	ter ticketr
				0	PK 2 - Laz Dauerkarte			
				<u> </u>				
				+	Tribüne West			
				• –				
			000006	00	BEREICH	REIHE	PLATZ	
					W4, Eingang O	0	40	
			000000000000	6 000	0.00 €			-
				000	0,00 €			
	•••00••00		0000000000000	000				
000				000	naster ticketmaster ticketmaster tick	etmaster ticketmaster	licketmaster licketmas	ter ticket
			000000000000	000	PK 2 - HERZ Dauerkarte			
		0000000000000			FORME			
	000000000000000000000000000000000000000	000000000000000000000000000000000000000	000000000000000	0000	Tribüne West			
						1.0000	1.000	
	000000000000000	00	00000000000000	00	W4. Fingang O	REIHE	41	
						-	1	
	00	00	00000000000000	0000	0,0			Î
	00000000	00000000	0000000000000	0000				
					⊗×2		Versand	lgebühn
Channel area						Tickets kaufen		

10. Jetzt klickst du auf den grünen Button *Tickets kaufen*.

11. Im nächsten Schritt musst du bestätigen, dass du die COVID-19 Informationen gelesen hast und die <u>Hygieneregeln für Besucher*innen</u> akzeptierst.

🐨 Plätz	en vorbeholicini isitici tagespresse und http://www.hambo e auswählen 🔗 Bestplatzbuchun	urg-handball de beachten. Im Ticket inbegriffen ist eine h	fin- und Rückfahrt im()	Event-Information
				Covid-19 Informationen Mit der Buchung bestätigst du, dass du die Hygienergeln für Besucher*innen DOWNLOAD HIER im Rahmen des Schutz- und Hygienekonzept des Veranstalters akzeptierst. Die Hygienergele sind jederzeit auf unserer Homepage einsehbar. Durch den Ticketscan am Einlass der Veranstaltung bestätigst di folgende Punkte: . Ich war innerhalb der letzten 14 Tage in keinem Risikogebiet no der Klassifizierung des Robert Kach Institutes. Eine Liste der betreffenden Gebiete findest du hier. Ferner bestätige ich, dass i aus keiner Region komme, in dem die "Corona Obergrenze" von Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner zum Zeitpunkt der Veranstaltung überschritten wird. . Ich hatte innerhalb der letzten 14 Tage wissentlich keinen Kontu mit einer infizierten Person und unterliege keinen Quarantänemößnähmen. . Ich hads aktuell keine Covid-19 Symptome wie Fieber, trackener Husten, Müdigkeit, Glieder-schmerzen, Atembeschwerden. Nahe zu den typischen Symptomen von Covid-19 findest du hier.
•••				0 0 • • • • habe die Informationen verstanden und akzeptier

Standard



12. ACHTUNG: Erst jetzt sind deine Plätze für dich reserviert. Die Reservierungszeit für deine ausgewählten Plätze beträgt **10 Minuten**. Hast du die Ticketbuchung (inkl. Kontaktdaten-Eingabe) nicht innerhalb dieser Zeit abgeschlossen, werden deine Plätze wieder freigegeben.

Deine ausgewählten Plätze werden dir nun noch einmal in einer Übersicht angezeigt und du wirst aufgefordert die **Kontaktdaten der jeweiligen Ticketinhaber*innen** anzugeben.

HANDBALL MAMBURG						
Ihre Tickets		2		3	\rangle	4
 ✓ Ihre Tickets sim Jetzt sind es nur 	OKT 21 2020 dd reserviert! noch wenige S	MITTWOCH, 20:00 Handball Sport Ve Sporthalle Hamburg, He chritte, um Ihre Bestelle	erein Hamburg - TSV amburg ung abzuschließen.	' Bayer I	Dormagen	
Ihre Auswahl						
Positionen: 2						
PK 2 - HERZ Dauerkarte	Tribüne West W4, Eingang (Reihe 8 Platz 41	D	• Preiskategorie 2	2		
PK 2 - HERZ Dauerkarte	Tribüne West W4, Eingang (Reihe 8 Platz 40	D	• Preiskategorie 2	2		
Möch	nten Sie Ihre Tie	:ketauswahl ändern? <mark>K</mark> l	icken Sie hier			
Bitte vervollständigen Sie die A Datenerfassung HHH * Pflichtfelder Besucher 1	ngaben					
Nachname, Vorname*	Die Daten werden für di verlangte Dauer nach E und der zutständigen Be Danach werden die Dat Die Daten sind für jeder Eintrittskarte an einen D sicherzustellen, dass ein eigentlichen Event-Besi Bekämpfung über den 1 gewährleistet werden ke	e von den zuständigen Behörden nde der Veronstolltung aufbewahrt hörde auf Verlangen ausgehändigt. en gelöscht. Besucher anzugeben. Wird eine ritten weitergegeben ist e Kontaktaufinahme mit dem cher im Rahmen der Corona- ier eingegebenen Kontakt mn.	Besucher 2	Die Daten wer verlangte Dau und der zustär Danach werde Die Daten sind Eintrittskarte o sicherzustellen eigentlichen Er	den für die von den zuständiger er nach Ende der Veranstaltung digen Behörde auf Verlangen o en die Daten geläscht. I für Jeden Besucher anzugeben ne einen Dritten weitergegeben "dass eine Kontoktaufnichmer vent-Besucher im Rahmen der (d	n Behörden jaufbewahrt jusgehändigt. J. Wird eine list nit dem Carona-
E-Mail für behördliche			Nachname, Vorname*	Bekämpfung ü gewährleistet	iber den hier eingegebenen Kor werden kann.	itakt
Telefonnummer (präferiert Mobiltelefon)*			E-Mail für behördliche Kontaktaufnahme*			
Wohnadresse - Straße, Haus Nr.*			Telefonnummer (pröferiert Mobiltelefon)*			
Wohnadresse – Postleitzahl, Ort*			Wohnadresse - Straße, Haus Nr.*			
Besucher 2	Die Daten werden für di verlangte Dauer nach E und der zuständigen Be Danach werden die Dat	e von den zuständigen Behörden nde der Veranstaltung aufbewahrt hörde auf Verlangen ausgehändigt. en gelöscht.	Wohnadresse – Postleitzahl, Ort*	Weite	r nicht belastet.	



13. Nachdem du alle Daten angegeben hast, klicke auf den Button *Weiter*.

Du wirst nun aufgefordert, dich mit deinen **Ticketmaster-Online-Anmeldedaten** einzuloggen.

<u>Hinweis</u>: Solltest du dein Passwort mal vergessen haben, klicke auf *Passwort vergessen*. Du erhältst dann ein temporäres Passwort von Ticketmaster per E-Mail zugeschickt. Dies kann einige Minuten dauern. Wenn du keine E-Mail finden kannst, prüfe bitte auch den Spamordner direkt auf der Webseite deines Emailproviders.

HANDBALL		
1	Einloggen/Registrieren 3	4
VS. 💮 🕵	OKT MITTWOCH, 20:00 Handball Sport Verein Hamburg - TSV Bayer Dormagen 2020 Sporthalle Hamburg, Hamburg	
Einloggen	Registrieren	
Sie haben sich bereits bei Tic dabel verwendeten E-Mail-Ar "Registrieren" einfach & bequ	Noch kein Kunde? Registrieren Sie sich hier cketmaster registriert? Dann können Sie sich hier mit der karesse anmelden. Andernfalls eröffnen Sie durch Klick auf juem ein neues Konto.	
E-Mail-Adresse *		
Passwort *		
	Passwort vergessen?	
	EINLOGGEN	

Cookies verwalten



14. Du wirst nun aufgefordert, die Namen für die **Ticketpersonalisierung** einzugeben.

1	\rangle	2		Bestellung		4	
Vs. 🔂 🔛	ОКТ міт 2020 Spo	TWOCH, 20:00 Indball Sport orthalle Hamburg,	Verein Hambu Hamburg	rg - TSV Bayer	Dormagen		
Ihre Tickets							
Personalisierte Ti Hinweise zur Ticket die behördliche Au personalisiert werd mit dem auf dem T Identitätsnachweis Nichtübereinstimm Eintrittskarte nicht Erstattung des Eint	ickets personalisieru flage zur Pand en muss. Beim icket aufgedru mit Lichtbild u ung kann der i gewährt werde rittspreises!	ng wegen Covid- lemieeindämmur Einlass findet ei Ickten Namen st unaufgefordert b Zutritt zur Verans en, in diesem Fal	-19: Für diese Vera ng, dass jedes Ticl n Abgleich des Ti att, dazu ist ein gi eim Einlass vorzu staltung trotz gült I gibt es keinen Ai	instaltung gilt ket cketinhabers iltiger zeigen. Bei iger nspruch auf			
PK 2 - HERZ Dauerkarte	Tri W4 Re Plo	büne West 4, Eingang P ihe 8 atz 48	• Preiskat	egorie 2			
Besucher Bitte geben Sie Vor- und Nachname ein*	z.B. Erika Mu * Ausweis erfo	ustermann rderlich 👔		Verwenden			
	Ihr Konto	Weiter wird nicht belastet					

15. Klicke nun auf den Button *Weiter* und folge den Anweisungen auf der Website zum Abschluss deiner Buchung.

Bei Fragen stehen wir dir unter ticket@hamburg-handball.de zur Verfügung.

Wir wünschen dir viel Erfolg bei deiner Buchung!