



Ticketbuchung bei Übergangsspielen: Hinweise und Tipps

1. Klicke auf den **Link** zum Online-Ticketshop für unsere Übergangsspiele, den wir dir am 29.09.2020 per E-Mail zugeschickt haben.
Bitte nutze einen der folgenden Internetbrowser: **Mozilla Firefox, Google Chrome.**

2. Wähle das **nächste Heimspiel** aus. Es erscheint der Saalplan der Sporthalle Hamburg.

Handball Sport Verein Hamburg - TSV Bayer Dormagen
Mittwoch, 21-10-2020 @ 20:00 | Sporthalle Hamburg, Hamburg

Terminänderungen vorbehalten! Bitte Tagespresse und <http://www.hamburg-handball.de> beachten. Im Ticket inbegriffen ist eine Hin- und Rückfahrt im ...

Plätze auswählen Bestplatzbuchung

SEITENTRIBÜNE WEST
W1 W2 W3 W4 W5 W6 W7 W8 W9
S4 S3 S2 S1
O1 O2 O3 O4 O5 O6 O7 O8 O9
SEITENTRIBÜNE OST

G-GÄSTE-BEREICH
BALCON NORD
BALCON SÜD
HAUPTINGANG
ROLLENTÜRBEREICH BALCON

Gefiltert nach
Alle Preise Alle Ticket-Arten

Im Saalplan wählen
Ihre Auswahl wird dem Warenkorb hinzugefügt.

x0 Versandgebühren
Tickets kaufen

3. Auf der rechten Seite findest du die **Filterfunktion**. Klicke hier auf **Alle Ticket-Arten** und wähle die **PK deiner Dauerkarte bzw. deines Buchungscodes** (z. B. PK 2, s. Beispiel).
Nun werden dir alle Blöcke **in blau** angezeigt, für die dein Buchungscode gültig ist und in denen Plätze verfügbar sind.

Handball Sport Verein Hamburg - TSV Bayer Dormagen
Mittwoch, 21-10-2020 @ 20:00 | Sporthalle Hamburg, Hamburg

Terminänderungen vorbehalten! Bitte Tagespresse und <http://www.hamburg-handball.de> beachten. Im Ticket inbegriffen ist eine Hin- und Rückfahrt im ...

Plätze auswählen Bestplatzbuchung

SEITENTRIBÜNE WEST
W1 W2 W3 W4 W5 W6 W7 W8 W9
S4 S3 S2 S1
O1 O2 O3 O4 O5 O6 O7 O8 O9
SEITENTRIBÜNE OST

G-GÄSTE-BEREICH
BALCON NORD
BALCON SÜD
HAUPTINGANG
ROLLENTÜRBEREICH BALCON

Gefiltert nach
Alle Preise 1 Ticket-Art

Ticket-Arten Alle löschen

Reguläre Tickets

- PK1 - HERZ Dauerkarte
- PK2 - HERZ Dauerkarte
- PK3 - HERZ Dauerkarte

x0 Versandgebühren
Tickets kaufen



4. Klicke nun auf einen blaugefärbten Block deiner Wahl. Nun werden dir alle Plätze angezeigt, die in der angegebenen Preiskategorie **verfügbar** sind.

Handball Sport Verein Hamburg - TSV Bayer Dormagen
Mittwoch, 21-10-2020 @ 20:00 | Sporthalle Hamburg, Hamburg

Terminänderungen vorbehalten! Bitte Tagespresse und <http://www.hamburg-handball.de> beachten. Im Ticket inbegriffen ist eine Hin- und Rückfahrt im ...

Plätze auswählen Bestplatzbuchung

Gefiltert nach
Alle Preise 1 Ticket-Art

Ticket-Arten Alle löschen

Reguläre Tickets

- PK1 - HERZ Dauerkarte
- PK 2 - HERZ Dauerkarte
- PK 3 - HERZ Dauerkarte

x0 Versandgebühren

Tickets kaufen

5. Klicke nun auf einen beliebigen dunkelblaugefärbten Platz. Es erscheint ein Pop up-Fenster. Klicke nun auf den Button **Freigeben** für die entsprechende Preiskategorie deiner Dauerkarte.

Plätze auswählen Bestplatzbuchung

Gefiltert nach
Alle Preise 1 Ticket-Art

Ticket-Arten

Reguläre Tickets

- PK1 - HERZ Dauerkarte
- PK 2 - HERZ Dauerkarte
- PK 3 - HERZ Dauerkarte

x0

Freigeben

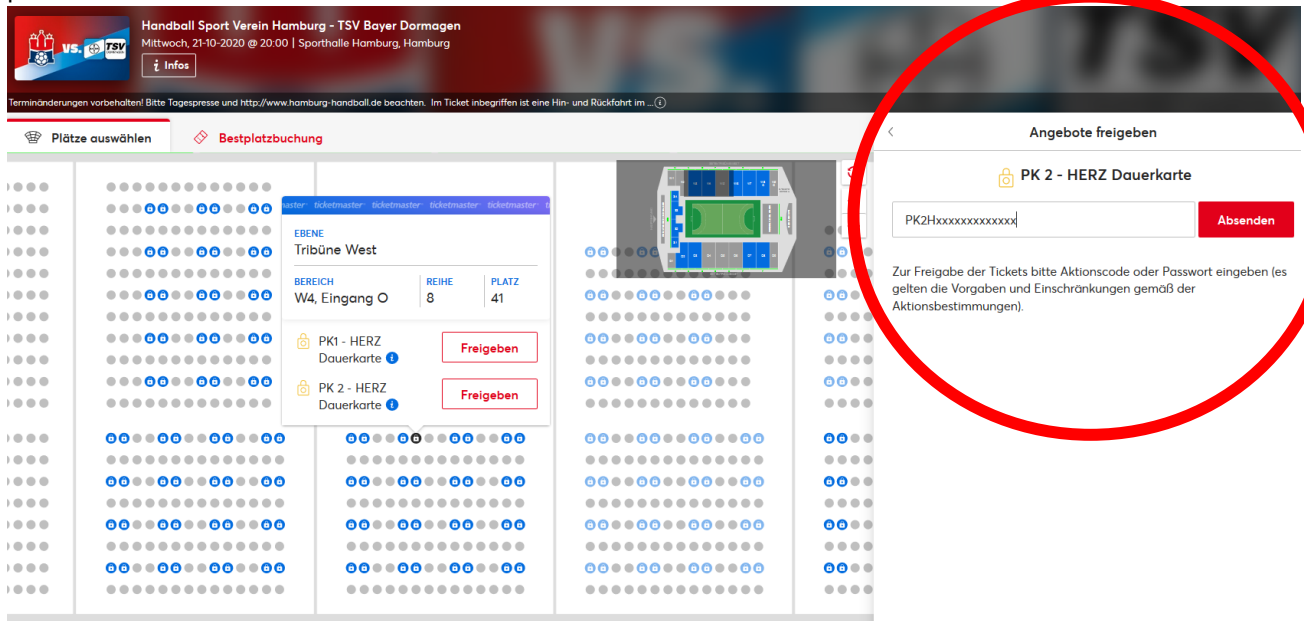
Freigeben

EBENE
Tribüne West

BEREICH	REIHE	PLATZ
W4, Eingang O	8	41

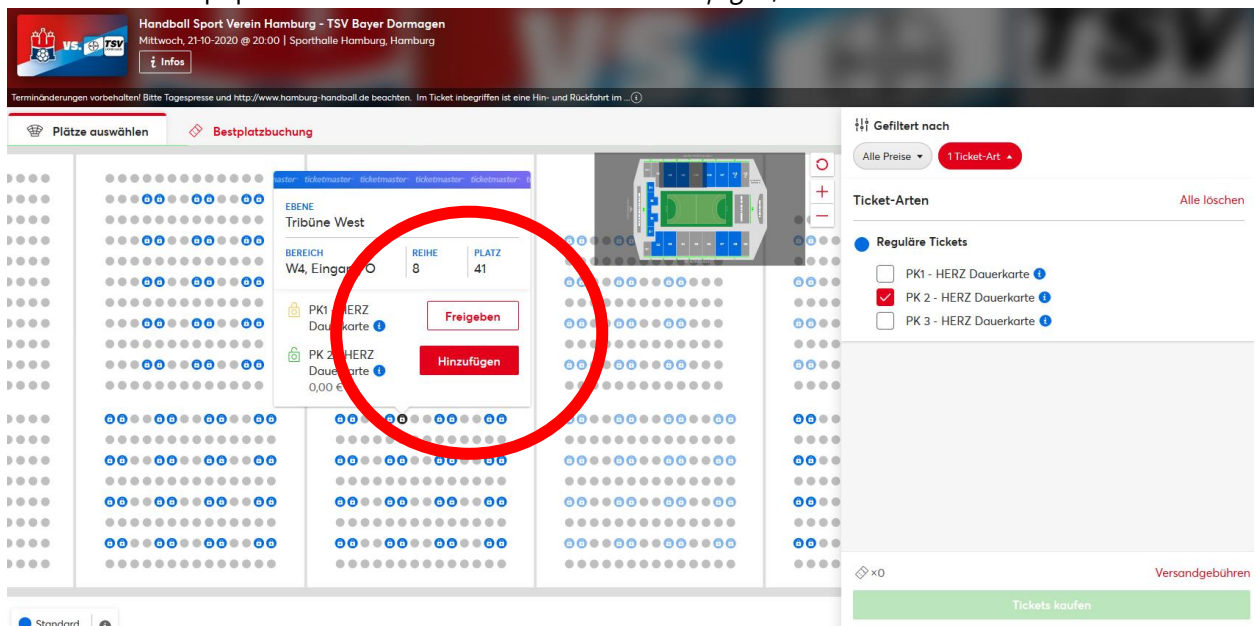


6. Auf der rechten Seite erscheint nun eine Eingabefeld. Gib hier **deinen Buchungscode**, den du per Mail am 29.09.2020 erhalten hast, ein und klicke auf den Button *Absenden*.



WICHTIG: Jetzt hast du mithilfe deines Codes deine Buchung freigeschaltet. **Du hast noch keinen Platz ausgewählt.** Dies machst du im nächsten Schritt.

7. Jetzt kannst du dir deine **Wunschplätze auswählen**. Wenn du auf einen Platz klickst, erscheint ein Pop-up-Fenster. Klicke auf den Button *Hinzufügen*, um den Platz auszuwählen.





8. Wenn du den Platz hinzugefügt hast, wird dir deine Platzauswahl in einem Fenster auf der rechten Seite angezeigt.

Handball Sport Verein Hamburg - TSV Bayer Dormagen
Mittwoch, 21-10-2020 @ 20:00 | Sporthalle Hamburg, Hamburg

Terminänderungen vorbehalten! Bitte Tagespresse und <http://www.hamburg-handball.de> beachten. Im Ticket inbegriffen ist eine Hin- und Rückfahrt im ...

Plätze auswählen Bestplatzbuchung

PK 2 - HERZ Dauerkarte

EBENE
Tribüne West

BEREICH	REIHE	PLATZ
W4, Eingang O	8	41

0,00 €

x1 Versandgebühren

Tickets kaufen

9. Nun kannst du wahlweise **einen weiteren Platz** auswählen. Dazu klicke wieder auf *Hinzufügen*.
Bitte beachte, dass dein Buchungscode nur für so viele Plätze gültig, wie die Anzahl deiner Dauerkarten ist.

Handball Sport Verein Hamburg - TSV Bayer Dormagen
Mittwoch, 21-10-2020 @ 20:00 | Sporthalle Hamburg, Hamburg

Terminänderungen vorbehalten! Bitte Tagespresse und <http://www.hamburg-handball.de> beachten. Im Ticket inbegriffen ist eine Hin- und Rückfahrt im ...

Plätze auswählen Bestplatzbuchung

PK 1 - HERZ Dauerkarte
Freigeben

PK 2 - HERZ Dauerkarte
Hinzufügen

EBENE
Tribüne West

BEREICH	REIHE	PLATZ
W4, Eingang O	8	41

0,00 €

x1 Versandgebühren

Tickets kaufen



Nachdem du auf *Hinzufügen* geklickt hast, findest du auch diesen Platz wieder in deinem „Einkaufskorb“ in dem Fenster auf der rechten Seite.

Handball Sport Verein Hamburg - TSV Bayer Dormagen
Mittwoch, 21-10-2020 @ 20:00 | Sporthalle Hamburg, Hamburg

Terminänderungen vorbehalten! Bitte Tagespresse und <http://www.hamburg-handball.de> beachten. Im Ticket inbegriffen ist eine Hin- und Rückfahrt im ...

Plätze auswählen Bestplatzbuchung

PK 2 - HERZ Dauerkarte
EBENE
Tribüne West
BEREICH W4, Eingang O REIHE 8 PLATZ 40
0,00 €

PK 2 - HERZ Dauerkarte
EBENE
Tribüne West
BEREICH W4, Eingang O REIHE 8 PLATZ 41
0,00 €

Standard

Tickets kaufen

10. Jetzt klickst du auf den grünen Button *Tickets kaufen*.

11. Im nächsten Schritt musst du bestätigen, dass du die COVID-19 Informationen gelesen hast und die [Hygieneregeln für Besucher*innen](#) akzeptierst.

Handball Sport Verein Hamburg - TSV Bayer Dormagen
Mittwoch, 21-10-2020 @ 20:00 | Sporthalle Hamburg, Hamburg

Terminänderungen vorbehalten! Bitte Tagespresse und <http://www.hamburg-handball.de> beachten. Im Ticket inbegriffen ist eine Hin- und Rückfahrt im ...

Plätze auswählen Bestplatzbuchung

Event-Information

! Covid-19 Informationen

Mit der Buchung bestätigst du, dass du die [Hygieneregeln für Besucher*innen](#) **DOWNLOAD HIER** im Rahmen des Schutz- und Hygienekonzept des Veranstalters akzeptierst. Die Hygieneregeln sind jederzeit auf unserer [Homepage](#) einsehbar.

Durch den Ticketscan am Einlass der Veranstaltung bestätigst du folgende Punkte:

- Ich war innerhalb der letzten 14 Tage in keinem Risikogebiet nach der Klassifizierung des Robert Koch Institutes. Eine Liste der betreffenden Gebiete findest du [hier](#). Ferner bestätige ich, dass ich aus keiner Region komme, in dem die „Corona Obergrenze“ von 50 Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner zum Zeitpunkt der Veranstaltung überschritten wird.
- Ich hatte innerhalb der letzten 14 Tage wessentlich keinen Kontakt mit einer infizierten Person und unterliege keinen Quarantänemaßnahmen.
- Ich habe aktuell keine Covid-19 Symptome wie Fieber, trockener Husten, Müdigkeit, Glieder-schmerzen, Atembeschwerden. Näheres zu den typischen Symptomen von Covid-19 findest du [hier](#).

Ich habe die Informationen verstanden und akzeptiere


Standard



12. ACHTUNG: Erst jetzt sind deine Plätze für dich **reserviert**. Die **Reservierungszeit** für deine ausgewählten Plätze beträgt **10 Minuten**. Hast du die Ticketbuchung (inkl. Kontaktdaten-Eingabe) nicht innerhalb dieser Zeit abgeschlossen, werden deine Plätze wieder freigegeben.

Deine ausgewählten Plätze werden dir nun noch einmal in einer Übersicht angezeigt und du wirst aufgefordert die **Kontaktdaten der jeweiligen Ticketinhaber*innen** anzugeben.



 **OKT** MITTWOCH, 20:00
21 Handball Sport Verein Hamburg - TSV Bayer Dormagen
2020 Sporthalle Hamburg, Hamburg

✓ **Ihre Tickets sind reserviert!**
Jetzt sind es nur noch wenige Schritte, um Ihre Bestellung abzuschließen.

Ihre Auswahl

Positionen: 2

PK 2 - HERZ Dauerkarte	Tribüne West W4, Eingang O Reihe 8 Platz 41	• Preiskategorie 2
PK 2 - HERZ Dauerkarte	Tribüne West W4, Eingang O Reihe 8 Platz 40	• Preiskategorie 2

Möchten Sie Ihre Ticketauswahl ändern? [Klicken Sie hier](#)

Bitte vervollständigen Sie die Angaben

Datenerfassung HHH
* Pflichtfelder

Besucher 1

Die Daten werden für die von den zuständigen Behörden verlangte Dauer nach Ende der Veranstaltung aufbewahrt und der zuständigen Behörde auf Verlangen ausgehändigt. Danach werden die Daten gelöscht.

Die Daten sind für jeden Besucher anzugeben. Wird eine Eintrittskarte an einen Dritten weitergegeben ist sicherzustellen, dass eine Kontaktaufnahme mit dem eigentlichen Event-Besucher im Rahmen der Corona-Bekämpfung über den hier eingegebenen Kontakt gewährleistet werden kann.

Nachname, Vorname*

E-Mail für behördliche Kontaktaufnahme*

Telefonnummer (präferiert Mobiltelefon)*

Wohnadresse - Straße, Haus Nr.*

Wohnadresse - Postleitzahl, Ort*

Besucher 2

Die Daten werden für die von den zuständigen Behörden verlangte Dauer nach Ende der Veranstaltung aufbewahrt und der zuständigen Behörde auf Verlangen ausgehändigt. Danach werden die Daten gelöscht.

Besucher 2

Die Daten werden für die von den zuständigen Behörden verlangte Dauer nach Ende der Veranstaltung aufbewahrt und der zuständigen Behörde auf Verlangen ausgehändigt. Danach werden die Daten gelöscht.

Die Daten sind für jeden Besucher anzugeben. Wird eine Eintrittskarte an einen Dritten weitergegeben ist sicherzustellen, dass eine Kontaktaufnahme mit dem eigentlichen Event-Besucher im Rahmen der Corona-Bekämpfung über den hier eingegebenen Kontakt gewährleistet werden kann.

Nachname, Vorname*

E-Mail für behördliche Kontaktaufnahme*

Telefonnummer (präferiert Mobiltelefon)*

Wohnadresse - Straße, Haus Nr.*

Wohnadresse - Postleitzahl, Ort*

Weiter

Ihr Konto wird noch nicht belastet.




13. Nachdem du alle Daten angegeben hast, klicke auf den Button *Weiter*.

Du wirst nun aufgefordert, dich mit deinen **Ticketmaster-Online-Anmeldedaten** einzuloggen.

Hinweis: Solltest du dein Passwort mal vergessen haben, klicke auf *Passwort vergessen*. Du erhältst dann ein temporäres Passwort von Ticketmaster per E-Mail zugeschickt. Dies kann einige Minuten dauern. Wenn du keine E-Mail finden kannst, prüfe bitte auch den Spamordner direkt auf der Webseite deines Emailproviders.



 **OKT 21 2020** MITTWOCH, 20:00
Handball Sport Verein Hamburg - TSV Bayer Dormagen
Sporthalle Hamburg, Hamburg

Einloggen **Registrieren**

Noch kein Kunde? [Registrieren Sie sich hier](#)

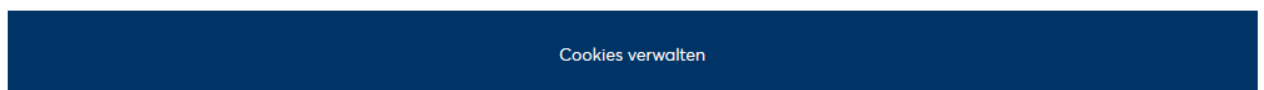
Sie haben sich bereits bei Ticketmaster registriert? Dann können Sie sich hier mit der dabei verwendeten E-Mail-Adresse anmelden. Andernfalls eröffnen Sie durch Klick auf „Registrieren“ einfach & bequem ein neues Konto.

E-Mail-Adresse *

Passwort *

[Passwort vergessen?](#)

EINLOGGEN






14. Du wirst nun aufgefordert, die Namen für die **Ticketpersonalisierung** einzugeben.

HANDBALL
SPORT VEREIN
HAMBURG

1 2 **Bestellung** 4

 **OKT** MITTWOCH, 20:00
21 Handball Sport Verein Hamburg - TSV Bayer Dormagen
2020 Sporthalle Hamburg, Hamburg

Ihre Tickets

! Personalisierte Tickets
Hinweise zur Ticketpersonalisierung wegen Covid-19: Für diese Veranstaltung gilt die behördliche Auflage zur Pandemieeindämmung, dass jedes Ticket personalisiert werden muss. Beim Einlass findet ein Abgleich des Ticketinhabers mit dem auf dem Ticket aufgedruckten Namen statt, dazu ist ein gültiger Identitätsnachweis mit Lichtbild unaufgefordert beim Einlass vorzuzeigen. Bei Nichtübereinstimmung kann der Zutritt zur Veranstaltung trotz gültiger Eintrittskarte nicht gewährt werden, in diesem Fall gibt es keinen Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises!

Tickets: 1

PK 2 - HERZ Dauerkarte Tribüne West • Preiskategorie 2
W4, Eingang P
Reihe 8
Platz 48

Besucher
Bitte geben Sie Vor- und Nachname ein* **Verwenden**

* Ausweis erforderlich ⓘ

Weiter

Ihr Konto wird nicht belastet

15. Klicke nun auf den Button *Weiter* und folge den Anweisungen auf der Website zum Abschluss deiner Buchung.

Bei Fragen stehen wir dir unter ticket@hamburg-handball.de zur Verfügung.

Wir wünschen dir viel Erfolg bei deiner Buchung!