



HYGIENEREGELN

**für Besucher*innen von Heimspielen
des Handball Sport Verein Hamburg**

Stand: 20.10.2020

Als Veranstalter unserer Heimspiele hat die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste, Sportler*innen und Mitarbeiter*innen für uns oberste Priorität. Um das Infektionsrisiko auf ein Minimum zu reduzieren, müssen die Maßnahmen im Rahmen der Hygiene- und Abstandsregeln der Sars-Cov2-Infektionsschutzverordnung zwingend beachtet und eingehalten werden.

Wir verweisen auf die:

Hamburgische SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung – HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO.

Hinweise zum Ticketerwerb S. 2

Hinweise vor Zutritt zu Halle S. 2

Verhaltensregeln am Spieltag S. 3

Wichtige Hygienetipps „AHA“ S. 4

HINWEISE ZUM TICKETERWERB:

- Sie und Ihre Begleiter*innen müssen sich darüber bewusst sein, dass trotz aller getroffenen Vorsichtsmaßnahmen das Risiko einer Infektion mit dem Coronavirus weiter besteht und nicht vollständig ausgeschlossen werden kann.
- Sie und Ihre Begleiter*innen nehmen dieses Risiko mit dem Erwerb des Tickets und dem Besuch der Veranstaltung und der Akzeptanz der „Hygieneregeln“ ausdrücklich zur Kenntnis.
- Mit dem Erwerb der Tickets stimmen Sie den **ATGB** und der **Hallenordnung** der Sporthalle Hamburg zu.
- Es werden verschiedene Sitzplatzvarianten angeboten, die nicht zusammenhängend gebucht werden müssen:
 - 1er Plätze: Block O2 & O3
 - 2er Plätze: alle weiteren Blöcke
- Alle Tickets werden platzgenau und personalisiert verkauft. Wir verwenden Ihre Daten (Ihr Vorname und Nachname, Ihre Meldeanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) gemäß unserer **Datenschutzerklärung** lediglich und ausschließlich zur Nachverfolgung von Infektionsketten.

HINWEISE VOR ZUTRITT ZUR HALLE:

- Aufgrund der personalisierten Tickets ist der Einlass nur unter Vorlage Ihres Tickets und Ihres Lichtbildausweises möglich.
- Beachten Sie bitte die ausgewiesenen Einlassslots (Zeitfenster) auf Ihrem Ticket, um Warteschlangen beim Einlass zu vermeiden.
- Durch den Ticketscan am Einlass der Veranstaltung bestätigen Sie folgende Punkte:
 - Ich war innerhalb der letzten 14 Tage in keinem Risikogebiet nach der Klassifizierung des Robert Koch Institutes. Eine Liste der betreffenden Gebiete finden Sie **hier**.
 - Ich hatte innerhalb der letzten 14 Tage wissentlich keinen Kontakt mit einer infizierten Person und unterliege keinen Quarantänemaßnahmen.

- Ich habe aktuell keine Covid-19 Symptome wie Fieber, trockener Husten, Müdigkeit, Gliederschmerzen, Atembeschwerden. Näheres zu den typischen Symptomen von Covid-19 finden Sie [hier](#).
- **Einlass- & Taschenregelungen:** Taschen sind nur bis DIN A4 erlaubt. Persönliches Desinfektionsmittel bis zu einer Größe von 100ml dürfen Sie u.a. mit sich führen.

VERHALTENSREGELN AM SPIELTAG:

- Innerhalb wie außerhalb der Halle, sowohl am Platz als auch auf dem gesamten Veranstaltungsgelände ist stets der Mindestabstand von 1,5m einzuhalten. Achten Sie auch auf den Mindestabstand bereits dann, wenn Sie sich auf den Weg zur Veranstaltung machen. Sowohl bei der Anreise, beim Annähern an die Halle als auch beim Verlassen des Geländes und auf dem Heimweg ist der Abstand einzuhalten.
- Bitte halten Sie sich jederzeit an die **Sitzplatz- und Abstandsmarkierungen** und vermeiden Sie Schlangen beim Anstehen.
- Bitte begeben Sie sich nach Betreten der Halle **auf direktem Wege zu ihrem Sitzplatz** und vermeiden Sie unbedingt alle nicht notwendigen Laufwege (Ausnahme: direkter Weg zu den Sanitäranlagen und zurück zum zugewiesenen Sitzplatz).
- An Engstellen innerhalb und außerhalb der Halle (z.B. Sanitäranlagen) haben wir **Einbahnstraßen** eingerichtet, um unnötige Besucherkreuzungen und Traubenbildungen zu vermeiden.
- Bleiben Sie, wenn möglich, **vor und während des Spiels** an dem für Sie vorgesehenen Sitzplatz.
- Vermeiden Sie Toilettengänge direkt vor Anpfiff, in der Halbzeit sowie mit Abpfiff, um **Warteschlangen zu vermeiden**.
- Auf dem gesamten Veranstaltungsgelände ist eine **Mund-Nasen-Bedeckung** zu tragen. Einlass wird nur mit einer aufgesetzten Mund-Nasen-Bedeckung gewährt. Die Mund-Nasen-Bedeckung muss selbstständig und feststehend sein (z.B. Alltagsmaske, medizinische Maske, selbstgenähte Maske, Einwegmaske).

Nicht erlaubt sind: Schals, Halstücher oder vorgehaltene Textilien.

Lediglich nach Einnahme Ihres zugewiesenen Sitzplatzes kann die Mund-Nasen-Bedeckung abgenommen werden.

- Achten Sie auf eine gute **Handhygiene**, nutzen Sie das in der Spielstätte zur Verfügung stehende Handdesinfektionsmittel und vermeiden Sie es, sich ins Gesicht zu fassen bzw. Griffe, Geländer o.ä. zu berühren.
- Alle benutzbaren sanitären Anlagen werden durchgängig gereinigt.
- Halten Sie sich bitte an die **Hust- & Niesetikette**.
- Der **Auslass** erfolgt nach Spielende über den Haupteingang Süd sowie die Ausgänge West und Ost. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise auf Ihrem Ticket und bleiben Sie so lange auf Ihrem Sitzplatz, bis Ihr Bereich zum Verlassen der Halle aufgefordert wird und folgen Sie den Lautsprecheransagen und Hinweisen auf den Anzeigetafeln.
- Bei **Zu widerhandlung der Hygieneregeln** droht ein Hallenverweis (keine Rückerstattung).
- Sollte die Einstufung des Pandemielevels es erfordern, behält sich der Veranstalter vor, weitere Maßnahmen vorzunehmen. Eine Information dazu wird im Vorfeld bereitgestellt.

Für den Fall, dass Sie sich krank fühlen oder Symptome haben, die auf eine Covid-19 Erkrankung schließen lassen, bleiben Sie unbedingt zu Hause. Der Schutz unserer Gäste, Sportler und Mitarbeiter hat oberste Priorität. Wir müssen Ihnen den Zugang vorsichtshalber verweigern oder Sie während der Veranstaltung nach Hause schicken, sollten Sie Covid-19 Symptome (z.B. Fieber, Husten, Schnupfen, Halsschmerzen, allgemeine Schwäche, Durchfall, Geruchs- und Geschmacksstörung) haben.

In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit Ihr personalisiertes Ticket unter Beachtung der geltenden **ATGB** weiterzugeben. Der/die neue Ticketinhaber*in erhält nur Zutritt zur Halle, wenn das Clearing Formular (**DOWNLOAD HIER**) vollständig ausgefüllt und am Spieltag an der Clearingstelle der Sporthalle Halle unter Vorlage eines Lichtbildausweises abgegeben wurde.

Bitte folgen Sie zu jeder Zeit den Anweisungen des Ordnungsdienstes, den Lautsprecherdurchsagen, den Ausschilderungen vor Ort und den Hinweisen auf den Anzeigetafeln.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre gegenseitige Rücksichtnahme.

Wir freuen uns, Sie endlich wieder in der Sporthalle Hamburg begrüßen zu können!

WICHTIGE HYGIENETIPPS:



Maske tragen

Tragen Sie, sobald Ihren Sitzplatz verlassen, Ihren Mund-Nasen-Schutz (MNS).



Hände waschen/ desinfizieren

Bitte waschen und desinfizieren Sie regelmäßig Ihre Hände.



Abstand halten

Halten Sie zu anderen Besuchern einen Mindestabstand von 1,5 Metern.



Symptome erkennen

Treten bei Ihnen Erkältungssymptome auf, verzichten Sie auf den Besuch der Veranstaltung.