



# Ticketvergabe für Übergangsspiele

## Änderung des Ticketvergabesystems ab Januar 2021

### 1. Vorbemerkung

Nach eurem zahlreichen Feedback werden wir die Ticketvergabe für die restlichen Heimspiele künftig technisch von der Platzbuchung im Saalplan loslösen. So erhält jeder eine faire Chance, Tickets für Spiele in dieser Saison zu bekommen. Wir werden eine Interessentenliste pro Spiel erfassen und dann die Tickets zuteilen. Dann könnt ihr euch in einem zweiten Schritt in Ruhe im Saalplan eure Plätze aussuchen. Alle Details findet ihr unter Punkt 3.

### 2. Kurzfassung

- **Am 24.01.2021 14:00 Uhr:** Öffnung der Vergabe. Teilnahme an Ticketvergaben für alle Heimspiele über jeweils ein Online-Formular pro Heimspiel möglich.
- **7 Tage vor jedem Spiel:** Zuteilung der Tickets an alle Teilnehmer der Ticketvergabe nach dem First Come, First Served-Prinzip pro Spiel (nach Zeitpunkt des Absendens des Formulars)
- Selbstständige Buchung der Plätze mithilfe eines Buchungscodes (Offline Buchung über Geschäftsstelle in Ausnahmefällen möglich)

### 3. Ablauf der Ticketvergabe für alle Herz- und Kopf-Dauerkarteninhaber\*innen für unsere Heimspiele ab Februar 2021

- 1) Am **Sonntag, den 24. Januar 2021, 14:00 Uhr** schalten wir auf unserer Homepage eine Seite frei. Dort kannst du für jedes Heimspiel\*\*, bei dem du dabei sein möchtest, ein Online-Formular ausfüllen.  
Den Link zur Seite erhältst du gemeinsam mit deinem persönlichen Passwort am 13.01.2021 per E-Mail zugesendet. Mit der E-Mail schicken wir auch nochmal Hinweise und Tipps für das Ausfüllen der Online-Formulare zu.

*Bitte beachte:* Pro Heimspiel, bei dem du dabei sein möchtest, muss ein separates Online-Formular ausgefüllt werden.

- 2) Mit dem Absenden des Formulars nimmst du an der Ticketvergabe für das jeweilige Heimspiel teil. Die Ticketvergabe erfolgt nach den **First Come, First Served-Prinzip**. Das heißt, der Zeitpunkt des Absendens des Formulars ist entscheidend.

*Beispiel:* Wenn wir z.B. 500 Plätze vergeben dürfen, berücksichtigen wir die abgesendeten Formulare, die zuerst eingetroffen sind, bis wir die 500 Plätze gefüllt haben.

Es gilt weiterhin: Inhaber\*innen einer Herz-Dauerkarte erhalten ein Vorrecht vor Kopf-Dauerkarteninhaber\*innen.



- 3) **7 Tage vor jedem Heimspiel** werden die verfügbaren Tickets durch uns unter allen Dauerkarteninhaber\*innen vergeben, die durch das Ausfüllen des Formulars an der Ticketvergabe für das jeweilige Heimspiel teilgenommen haben. Wer zuerst das Formular abgeschickt hat, erhält dann zuerst die Tickets.

Die Anzahl der Tickets, die vergeben werden kann, richtet sich nach der erlaubten Zuschauerzahl, die zu dem Zeitpunkt von den Behörden vorgegeben ist.

- 4) Wir benachrichtigen alle Dauerkarteninhaber\*innen, die an der Ticketvergabe des Spiels teilgenommen haben, 7 Tage vor dem Spiel per E-Mail, ob sie Tickets bekommen haben.

Alle Fans, die Tickets zugeteilt bekommen, erhalten mit der E-Mail einen **Buchungscode** und den Link zum Spiel. Damit kann sich jeder **selbst seine Plätze im Saalplan aussuchen und buchen**. Die Buchung der Tickets muss innerhalb von **72 Stunden** erfolgen.

Solltest du Tickets zugeteilt bekommen, aber Schwierigkeiten bei der Buchung deiner Plätze haben, helfen wir dir gerne innerhalb des Buchungszeitraums **telefonisch unter 040 66909066** weiter.

Sollten die Tickets nicht innerhalb des Zeitraums gebucht worden sein, werden die Tickets an die nächsten Dauerkarteninhaber\*innen nach dem First Come, First Served-Prinzip vergeben.

#### 4. Hinweise und Tipps

- Da du die Formulare für die Ticketvergaben aller Heimspiele bereits vorab (ab 24. Januar) ausfüllen kannst, musst du dir nicht vor jedem Spiel einen Vergabetermin vormerken.
- Wir empfehlen dir deshalb, vorab zu überlegen, welche Heimspiele dir am wichtigsten sind, damit du für diese zuerst das Formular ausfüllst (First Come, First Served-Prinzip).
- Wenn du für ein Spiel im Rahmen der Ticketvergabe Tickets bzw. einen Buchungscode bekommen hast, hast du 72 Stunden Zeit, um dir deine Plätze im Saalplan zu buchen. Das heißt, du kannst dir deine Plätze ganz in Ruhe aussuchen und die Kontaktdaten eingeben.
- Solltest du Probleme bei der Platzbuchung haben, helfen wir dir gerne telefonisch oder per E-Mail weiter.

**\*\* alle Heimspiele der Saison 2020/21 ab Februar 2021:**

05.02.2021	20:00	HC Elbflorenz 2006
08.02.2021	20:00	ASV Hamm-Westf.
17.02.2021	20:00	SG BBM Bietigheim
20.02.2021	19:00	TuS N-Lübbecke
03.03.2021	20:00	VfL Gummersbach
07.03.2021	17:00	EHV Aue
28.03.2021	17:00	TV Großwallstadt
16.04.2021	20:00	VfL Lübeck-Schwartau
09.05.2021	17:00	Wilhelmshavener HV
16.05.2021	17:00	TuS Ferndorf
28.05.2021	20:00	ThSV Eisenach