



Ticketvergabe für Übergangsspiele ab Januar 2021

Hinweise und Tipps

- 1) Ab dem **24.01.2021 um 14:00 Uhr** sind die Formulare auf unsere Homepage freigeschaltet.

Den Link zur Seite hast du am 13.01. von uns per E-Mail zugeschickt bekommen.

Bitte nutze für das Öffnen des Links **Internetbrowser** wie z.B. *Mozilla Firefox*, *Google Chrome*. Bitte verwende nicht den Browser *Internet Explorer*.

- 2) Auf der Startseite findest du eine Übersicht aller unserer Heimspiele.

Bitte fülle pro Heimspiel und pro Kundennummer ein separates Formular aus.



NEWS HERREN JUGEND TICKETS FANS VEREIN PARTNER PRESSE SHOP Q

FORMULAR	GEGNER	DATUM	ANPFIFF
FORMULAR	HC Elbflorenz 2006	05.02.21	20:00 Uhr
FORMULAR	ASV Hamm-Westf.	08.02.21	20:00 Uhr
FORMULAR	SG BBM Bietigheim	17.02.21	20:00 Uhr
FORMULAR	TuS N-Lübbecke	20.02.21	19:00 Uhr
FORMULAR	VfL Gummersbach	03.03.21	20:00 Uhr
FORMULAR	EHV Aue	07.03.21	17:00 Uhr
FORMULAR	TV Großwallstadt	28.03.21	17:00 Uhr
FORMULAR	VfL Lübeck-Schwartau	16.04.21	19:00 Uhr
FORMULAR	Wilhelmshavener HV	09.05.21	17:00 Uhr
FORMULAR	TuS Ferndorf	16.05.21	17:00 Uhr
FORMULAR	ThSV Eisenach	28.05.21	20:00 Uhr



3) So sieht das **Online-Formular** für jedes Spiel aus:

4) Da die Tickets nach dem **First Come, First Served-Prinzip** vergeben werden, ist der Zeitpunkt des Absenden des Formulars entscheidend. Deshalb empfehlen wir dir: Priorisiere die Heimspiele vorab für dich und fülle die Formulare für die Heimspiele, die dir am wichtigsten sind, zuerst aus.

5) Für das **Ausfüllen des Formulars** benötigst du:

- Kundennummer
- Vor- und Nachname
 - Bitte gib hier unbedingt den Vor- und Nachname des Kundenkonto-Inhabers an.
 - Sollten deine Dauerkarten über eine andere Person gebucht sein, bitten wir euch, euch vorher abzusprechen und nur ein Formular pro Kundenkonto/Auftragsnummer und Spiel auszufüllen.
- E-Mail-Adresse
 - Bitte gib hier unbedingt eine gültige E-Mail-Adresse an. Du erhältst 7 Tage vor dem Spiel an diese Adresse eine E-Mail, in der wir dir mitteilen, ob du Tickets für das Spiel zugeteilt bekommen hast.
- Telefonnummer (für Rückfragen)
- Dein Passwort
 - Dein persönliches Passwort haben wir dir am 13.01. per E-Mail zugesendet.



- 6) Wichtig:** Nach Absenden des Formulars erhältst du eine **Bestätigungsmail** an die von dir angegebene E-Mail-Adresse.
- Bitte überprüfe, ob du eine Bestätigungsmail erhalten hast. Nur so kannst du sicher sein, dass dein Formular erfolgreich bei uns eingegangen ist.
 - Solltest du keine Bestätigungsmail bekommen haben, gucke auch in deinem Spam-Ordner nach. Ansonsten empfehlen wir dir, das Formular noch einmal auszufüllen oder uns eine E-Mail mit deinen Angaben an ticket@hamburg-handball.de zu schreiben.
- 7) 7 Tage vor jedem Heimspiel** erhältst du von uns eine E-Mail an die von dir angegebene E-Mail-Adresse, in der wir dir mitteilen, ob du Tickets für das Spiel zugeteilt bekommen hast.
- Die Anzahl der Tickets, die vergeben werden kann, richtet sich nach der erlaubten Zuschauerzahl, die zu dem Zeitpunkt von den Behörden vorgegeben ist.
 - Die verfügbaren Tickets werden unter allen Dauerkarteninhaber*innen vergeben, die durch das Ausfüllen des Formulars an der Ticketvergabe für das jeweilige Heimspiel teilgenommen haben. Wer zuerst das Formular abgeschickt hat, erhält dann zuerst die Tickets (First Come, First Served-Prinzip).
 - Wenn du Tickets zugeteilt bekommen hast, erhältst du mit der E-Mail einen **Buchungscode und einen Link zum Saalplan**. Damit kannst du dir deine Plätze im Saalplan selbst aussuchen und buchen.
Die Buchung der Tickets muss innerhalb von **72 Stunden** erfolgen.
Wenn du Schwierigkeiten bei der Buchung hast, helfen wir dir gerne innerhalb des Buchungszeitraums **telefonisch unter 040 66909066** weiter.
 - Sollten die Tickets nicht innerhalb des Zeitraums gebucht worden sein, werden die Tickets an die nächsten Dauerkarteninhaber*innen nach dem First Come, First-Served-Prinzip vergeben.

Bei Fragen schreibe uns gerne eine Nachricht an ticket@hamburg-handball.de oder hinterlasse uns telefonisch eine Nachricht unter 040 66909066.