

Anleitung –Buchung Dauerkarte

1. Um eine Dauerkarte buchen zu können, musst du dich zunächst registrieren. Das machst du hier:

<https://hamburghandball.tmtickets.de/Authentication/Registration?returnUrl=%2F>

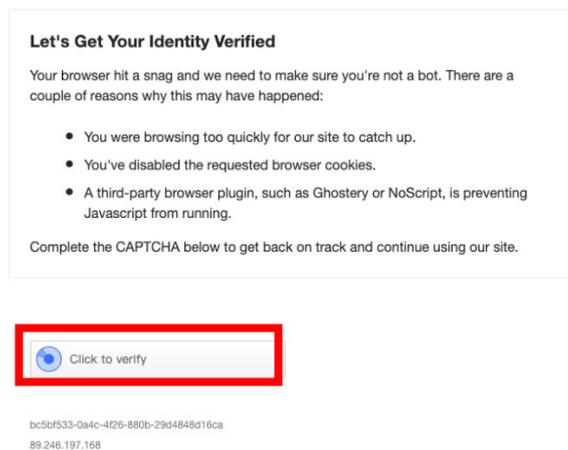
Gib deine Kontaktdaten ein, wähle ein Passwort und klicke auf REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN.

2. Nach der Registrierung erhältst du eine Mail auf deine hinterlegte Mailadresse. Bitte bestätige über den Link deine Registrierung. In dieser Mail findest du auch deine Kundennummer, mit der du dich im nächsten Schritt anmelden kannst.

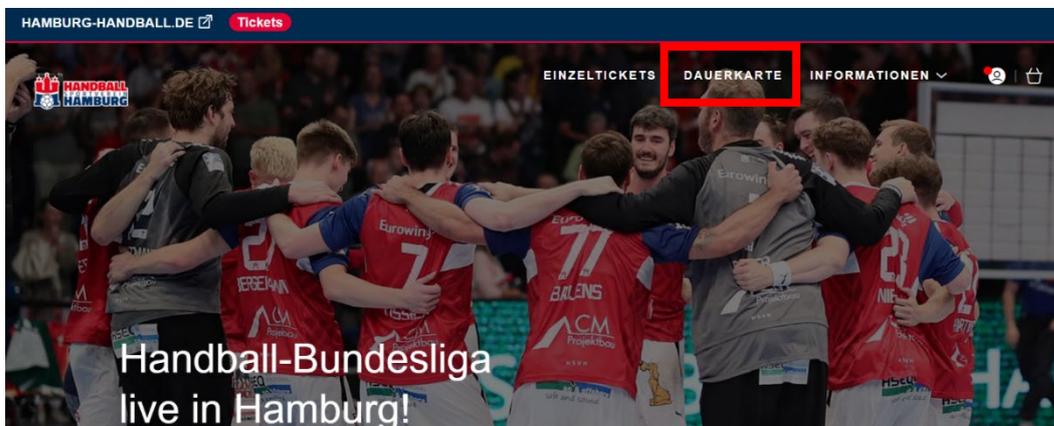
3. Melde dich nun in deinem Kundenkonto an:

<https://hamburghandball.tmtickets.de/Authentication/Login>

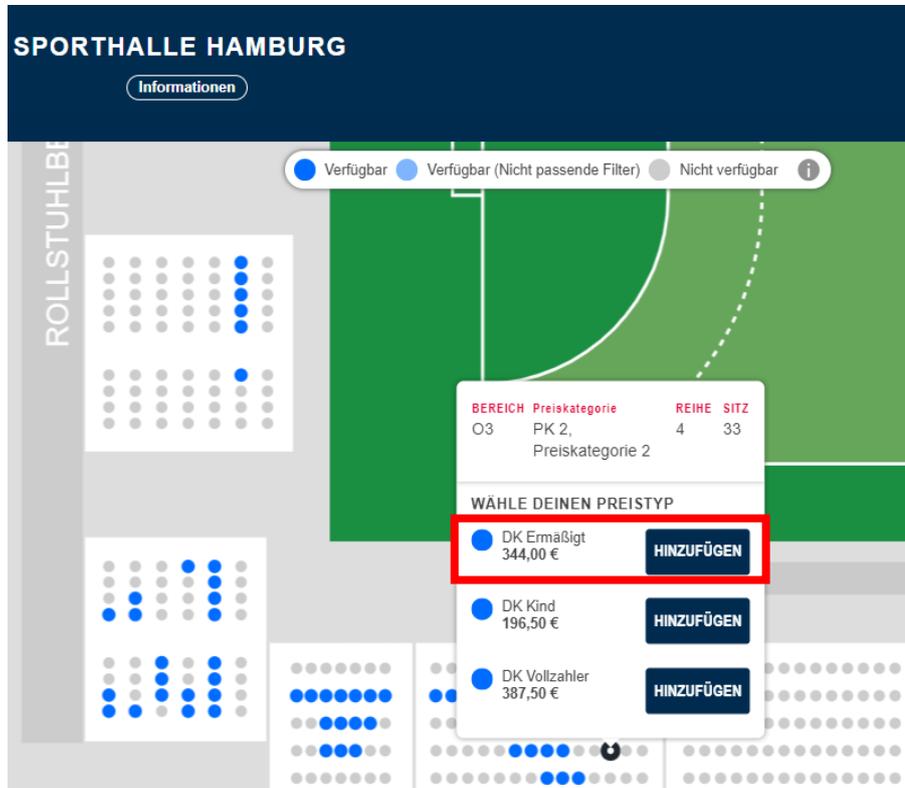
4. Ggf. musst du zuerst noch deine Identität bei Ticketmaster verifizieren. Klicke dafür auf „Click to verify“:



5. Öffne anschließend das Dauerkarten Menü über „Dauerkarte“:



6. Markiere deinen Wunschplatz in der **Sporthalle Hamburg** und den für dich passenden Preistypen (hier beispielhaft „DK Ermäßigt“) und füge den Platz zu deinem Warenkorb hinzu. Möchtest du mehrere Dauerkarten bestellen, kannst du diese bereits jetzt gesammelt auswählen und deinem Warenkorb hinzufügen. Dein(e) Ticket(s) für die Sporthalle Hamburg wird (werden) dir nun im Warenkorb angezeigt.



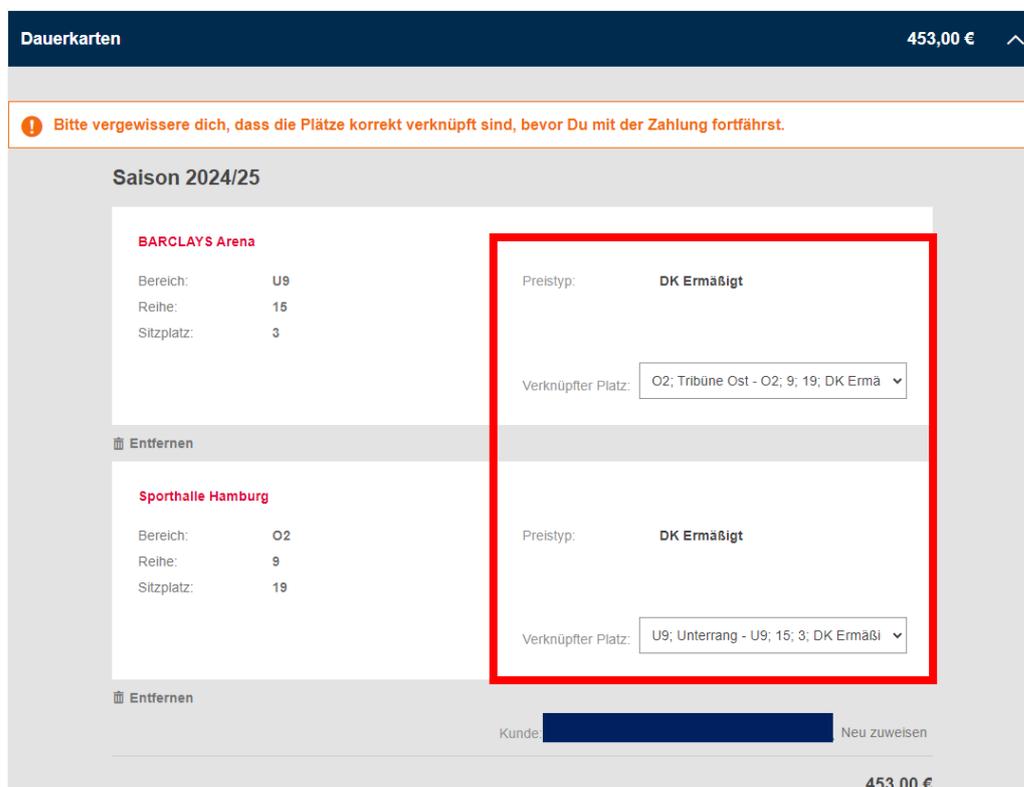
7. Wähle anschließend „**Eine Saison – 2 Hallen**“ aus, um zu dem Saalplan der **Barclays Arena** zu gelangen. Wiederhole dort Schritt Nummer 6 und wähle auch dort deine(n) weiteren zukünftigen Dauerkarten-Platz (Plätze) aus. Beachte, dass der Preistyp in beiden Hallen identisch sein muss.



8. Öffne anschließend den Warenkorb.



9. Solltest du mehr als eine Dauerkarte buchen wollen, kannst du nun überprüfen, ob die Plätze der Dauerkarten richtig miteinander verknüpft sind und diese ggf. noch anpassen. Dabei muss ebenfalls darauf geachtet werden, dass für beide Plätze der gleiche Preistyp festgelegt ist.



10. Wenn es für euch kein Problem ist, dass dein Name auf allen Dauerkarten steht, kannst du direkt zu Schritt 11 übergehen. Wenn du allerdings möchtest, dass der Name eines Familienmitglieds oder Freundes auf einer der Karten steht, kannst du ein Kundenkonto in seinem/ihrer Namen erstellen, diese/n zu deinem Netzwerk hinzufügen und einen der Plätze zuweisen. Eine Anleitung dazu findest du hier <https://hamburghandball.tmtickets.de/Common/CustomPage/Index/2>. Bitte beachte, dass nach dem Zuweisen des Platzes auf ein Mitglied deines Netzwerkes der Platz von dem entsprechenden Mitglied verwaltet werden darf (u.a. Weiterleiten eines Einzelspiels, etc.). Die Dauerkarte befindet sich dann im Kundenkonto von dem entsprechenden Mitglied deines Netzwerkes und **nicht** mehr in deinem.

11. Wenn alles überprüft ist, kannst du am Ende der Seite direkt „Zur Kasse fortfahren“:

Gesamtbetrag

453,00 €*
* Der Gesamtbetrag kann Versand- oder andere Gebühren enthalten. [Mehr Informationen.](#)

[< Weiter einkaufen](#)

ZUR KASSE FORTFAHREN

12. Nun kannst du die Zahlungsmethode sowie unter der Auswahl „Bearbeitungsgebühr“ die Art der Dauerkarte (Plastik- oder digitale Dauerkarte) auswählen. Danach wählst du „Bestellung überprüfen“:

ZAHLUNGSMETHODE WÄHLEN

🛒 2 Artikel - 387,50 € ▾

Wie möchtest du bezahlen?

Debit-/Kreditkarte

Klarna

PayPal

Überweisung

Bestellübersicht

Bearbeitungsgebühr:

Bitte wähle ... ▾

Gesamtbetrag:

387,50 €

BESTELLUNG ÜBERPRÜFEN

13. Nachfolgend bei der Bestellüberprüfung musst du nun die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ akzeptieren und den „Einkauf abschließen“.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte bestätige hier, dass du den **Allgemeine Geschäftsbedingungen** des Kaufes zustimmst.

Beachte bitte: Wenn du auf „EINKAUF ABSCHLIESSEN“ klickst, wird deine Bestellung abgeschickt und die Zahlung durchgeführt.

Dein Vertrag mit uns beginnt, sobald [wir deinen Kauf bestätigt haben/deine Zahlung bearbeitet wurde] und endet unmittelbar nach Abschluss der Veranstaltung, für die du die Karte(n) gekauft hast.

Indem du auf „EINKAUF ABSCHLIESSEN“ klickst, stimmst du unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und erklärst dich damit einverstanden, dass der/die Veranstaltungspartner dir per E-Mail oder auf anderem Wege Informationen zukommen lässt/lassen, die dich interessieren könnten. Bitte beachte außerdem: Die Tickets können nach dem Kauf nicht umgetauscht oder erstattet werden, Ausnahmen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt. Wir können jede Bestellung, die das Ticketlimit überschreitet, ohne Vorankündigung stornieren. Bestellungen können nur nach Genehmigung des Kontos und Überprüfung der Rechnungsadresse aufgegeben werden.

[< Zurück zur Zahlung](#)

EINKAUF ABSCHLIESSEN

14. Dir wird dann direkt eine Bestätigung mit allen Details angezeigt, die dir zusätzlich auch per Mail geschickt wird.



BESTÄTIGUNG

Danke für deinen Einkauf!

REFERENZ: 6981

Du kannst deine Bestellung jederzeit einsehen unter **Mein Konto**

Deine Bestelldetails

Wenn du keine andere Zustellmethode gewählt hast, werden alle Artikel an die folgende Adresse geliefert.

15. Deine Dauerkarte wird dir nach erfolgreichem Geldeingang ab Mitte August zugesendet.