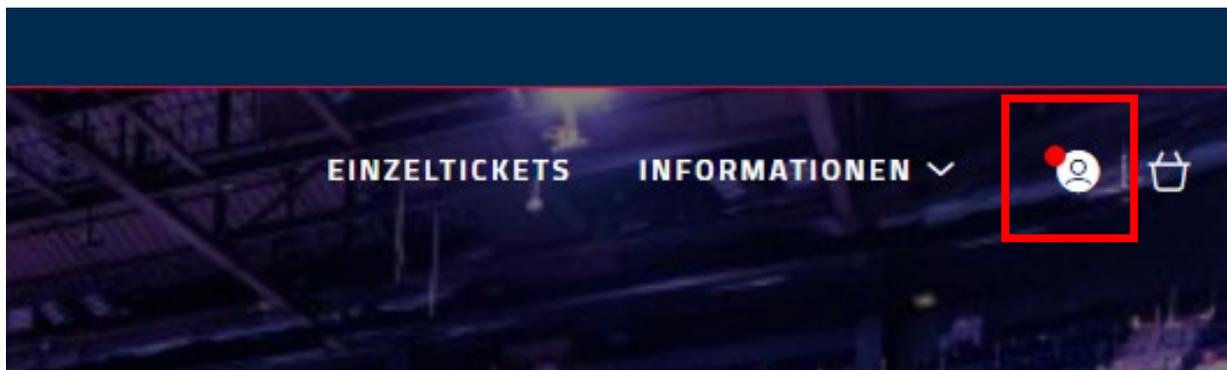


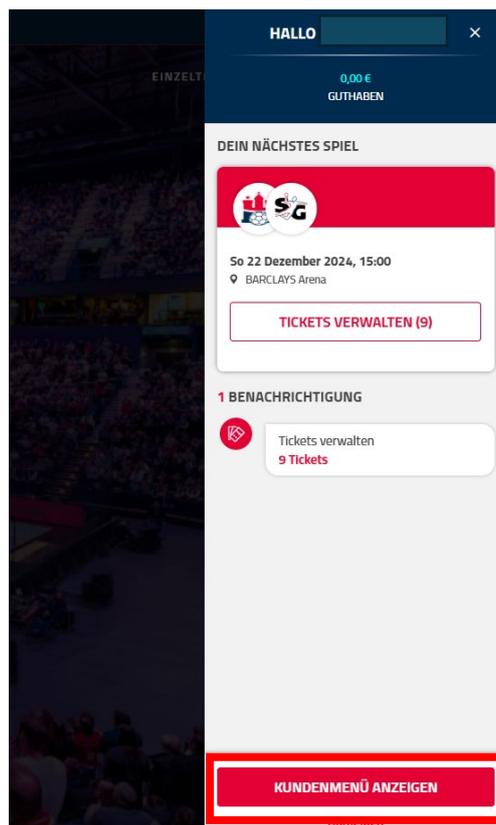
Abrufen der digitalen Tickets im Kundenkonto

Nach deiner Ticketbuchung werden dir deine Tickets normalerweise direkt per E-Mail zugestellt. Solltest du deine Tickets nicht mehr finden, kannst du dir dein digitales Ticket direkt in deinem Kundenkonto abrufen.

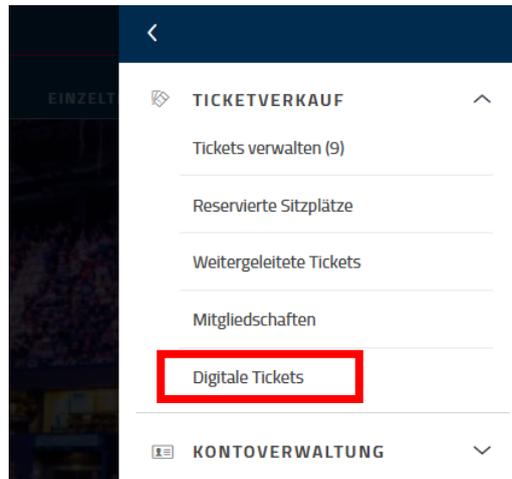
Logge dich dafür in dein Kundenkonto ein und klicke oben rechts auf das Benutzersymbol, um das Seitenmenü einzublenden.



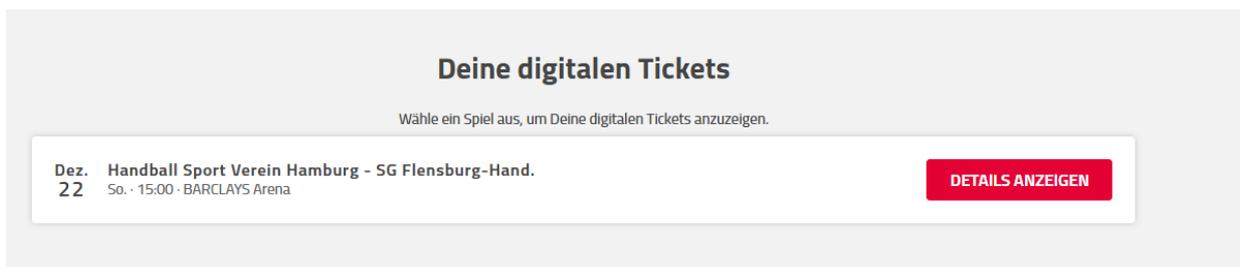
Im Seitenmenü wählst du „Kundenmenü anzeigen“ aus, um das Menü zu öffnen.



Unter dem Reiter „Ticketverkauf“ wählst du anschließend den Menüpunkt „Digitale Tickets“.



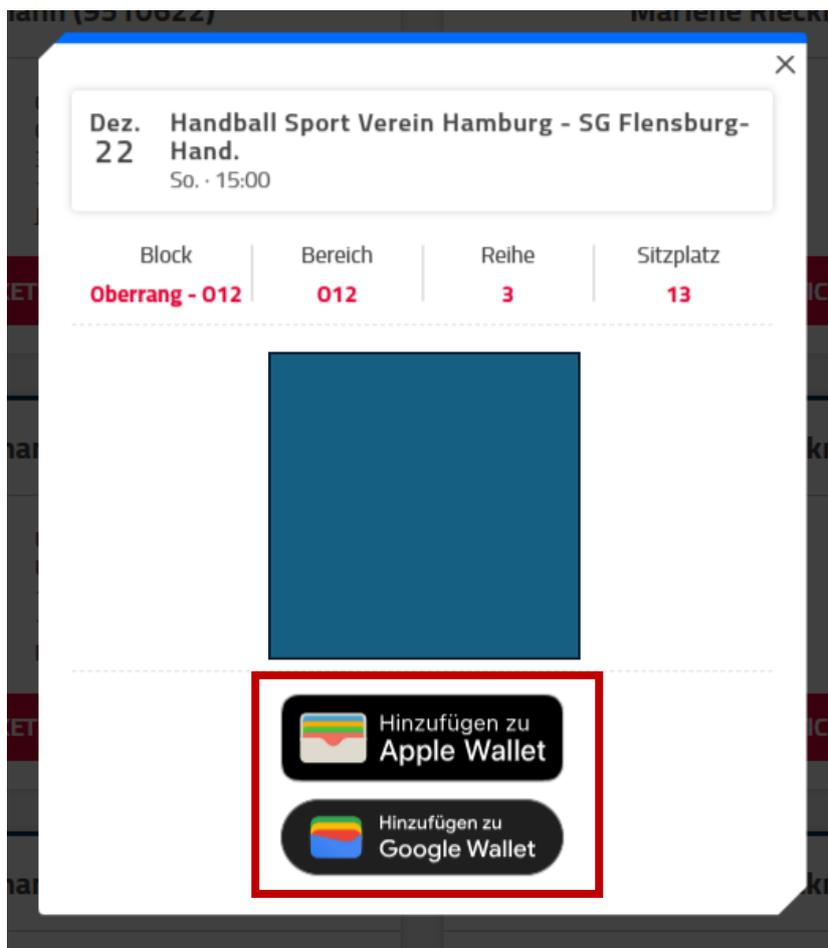
Auf der sich öffnenden Seite findest du nun deine digitalen Tickets – sortiert nach Spieltag.



Lasse dir die Details des entsprechenden Spiels anzeigen. In der Übersicht über deine Tickets kannst du dir nun individuell die „Tickets“ noch einmal als QR-Code anzeigen lassen.



Anschließend öffnet sich der QR-Code. Klicke auf „Hinzufügen zu Apple-/Google-Wallet“, um dein Ticket dort zu hinterlegen.



Wiederhole den Prozess für alle Tickets.