

Anleitung: Ticket weiterleiten

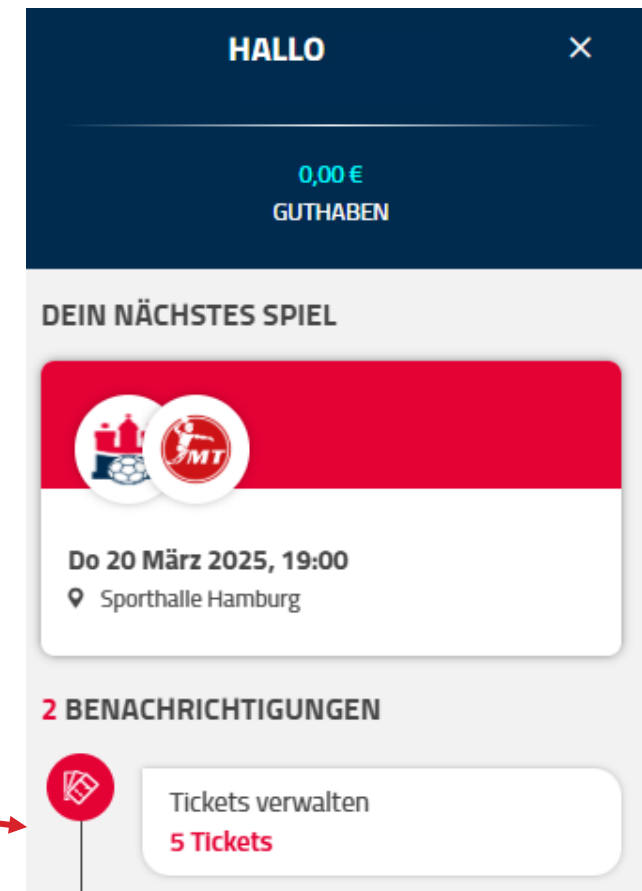


Schritt 1 – Kundenkonto öffnen



Nach der Anmeldung in unserem Ticketshop öffnest Du das Kundenmenü

Anschließend wählst Du unter „Benachrichtigungen“ und „Tickets verwalten“ die Tickets aus.



Schritt 2 – Ticket-Verwaltung

Es öffnet sich eine Übersicht, in der Du alle deine Ticketbuchungen für zukünftige Spiele einsehen kannst.

TICKET-VERWALTUNG

Wähle eine Veranstaltung, um deine Tickets zu verwalten.

- Handball Sport Verein Hamburg - 1. VfL Potsdam
Do 3 April 2025, 19:00, Sporthalle Hamburg >
4 Tickets
- Handball Sport Verein Hamburg - FA Göppingen
So 27 April 2025, 16:30, Sporthalle Hamburg >
1 Ticket

Wähle das Spiel aus, für welches Du das Ticket weiterleiten möchtest.



Schritt 3 – Ticket(s) zur Weiterleitung auswählen

Es öffnet sich eine Übersicht über alle Tickets, die Du in dem entsprechenden Spiel gebucht hast.

Wähle alle Tickets aus, die Du weiterleiten möchtest und klicke anschließend auf „Weiterleiten“.

Achtung: Wenn Du mehrere Tickets an unterschiedliche Personen weiterleiten möchtest, musst Du diesen Schritt mehrfach wiederholen!

Ticket-Verwaltung > Tickets verwalten

Handball Sport Verein Hamburg - FA Göppingen
So 27 April 2025, 16:30, Sporthalle Hamburg

Meine Tickets (1) Ticketweiterleitung (0) Verkauf an Freunde (0) Ticketzweitmarkt (0)

Diese Tickets können von dir verwaltet werden.

Alles auswählen

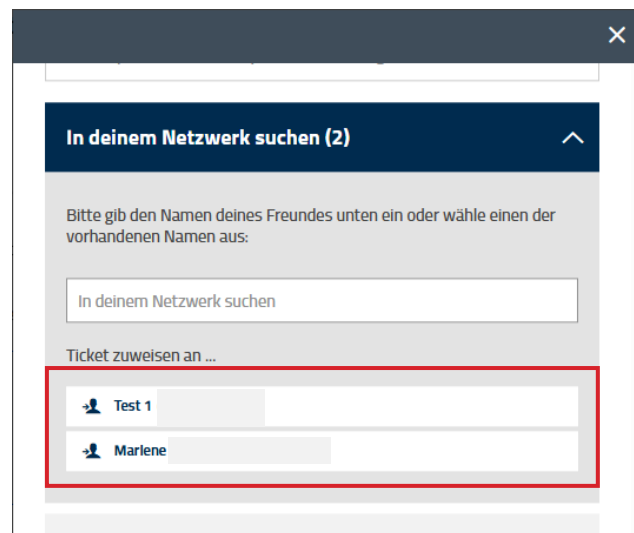
<input checked="" type="checkbox"/>	Handball Sport Verein Hamburg [REDACTED]		
Bereich:	01	Preistyp:	Aktion 10 10,00 €
Reihe:	19	Aufwertung:	Nicht möglich
Sitzplatz:	1		

Ticket-Aktionen ☰ x 1



Schritt 4 – Empfänger auswählen

Wähle nun eine Person aus deinem Netzwerk aus, der Du die zuvor ausgewählten Tickets weiterleiten möchtest:



The screenshot shows a window titled "In deinem Netzwerk suchen (2)". It contains a search bar with the placeholder text "In deinem Netzwerk suchen". Below the search bar, there is a section titled "Ticket zuweisen an ..." which contains a list of contacts. The first contact is "Test 1" and the second is "Marlene". A red rectangular box highlights the list of contacts.

Solltest Du die gewünschte Person noch nicht in deinem Netzwerk haben, kannst Du hier nachlesen, wie Du Kontakte zu deinem Netzwerk hinzufügen kannst:




Schritt 5 – Weiterleitung bestätigen

In der Übersicht kannst Du nun noch einmal prüfen, ob der*die richtige Empfänger*in gewählt wurde:

Ticket-Verwaltung > Tickets verwalten > Weiterleiten

Handball Sport Verein Hamburg - FA Göppingen
So 27 April 2025, 16:30, Sporthalle Hamburg

 **Du überträgst 1 Ticket auf Marlene**
Angebot läuft ab: So 27 April 2025, 14:30

[Abbrechen](#) [BESTÄTIGEN UND WEITERE ...](#) [BESTELLUNG ÜBERPRÜFEN](#)

Anschließend wählst Du „Bestellung überprüfen“.



Schritt 6 – Prozess abschließen

Um den Weiterleitungsprozess abzuschließen, muss das Ticket nun einmal den klassischen Kaufprozess vom Warenkorb bis zur „Bestellung“ durchlaufen.

Auch wenn bei einer Weiterleitung **keine** Zahlung stattfindet, musst Du zur Kasse fortfahren.



Warenkorb 2 Zahlung 3 Überprüfen 4 Bestätigung

DEIN WARENKORB

🛒 1 Artikel

Tickets, die weitergeleitet werden können

🏠 Handball Sport Verein Hamburg - FA Göppingen
So 27 April 2025, 16:30, Sporthalle Hamburg

Bereich:	01	Preistyp:	Aktion 10
Reihe:	19	Empfänger:	Marlene
Sitzplatz:	1		

🗑 Sitzplatz entfernen 0,00 €

Zwischensumme: 0,00 €

Hast du einen Promotioncode?

Code eingeben **ANWENDEN**

Gesamtbetrag 0,00 €*

* Der Gesamtbetrag kann Versand- oder andere Gebühren enthalten. [Mehr Informationen.](#)

[< Weiter einkaufen](#) **ZUR KASSE FORTFAHREN**



Schritt 6 – Prozess abschließen

Überprüfe noch einmal alle relevanten Informationen zur Ticketweiterleitung.

Um das Ticket nun final weiterzuleiten, musst Du den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen und den Einkauf abschließen.



BESTELLUNG ÜBERPRÜFEN

Tickets, die übertragen werden können

Handball Sport Verein Hamburg - FA Göppingen So 27 April 2025, 16:30, Sporthalle Hamburg	0,00 €
Bereich 01 Reihe 19 Sitzplatz 1	
Aktion 10	
Empfänger: Marlene	
	0,00 €

Bestellübersicht

Zwischensumme	0,00 €
Zu zahlender Gesamtbetrag:	0,00 €

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte bestätige hier, dass du den **Allgemeine Geschäftsbedingungen** des Kaufes zustimmst.

Beachte bitte: Wenn du auf „EINKAUF ABSCHLIESSEN“ klickst, wird deine Bestellung abgeschickt und die Zahlung durchgeführt.

Dein Vertrag mit uns beginnt, sobald [wir deinen Kauf bestätigt haben/deine Zahlung bearbeitet wurde] und endet unmittelbar nach Abschluss der Veranstaltung, für die du die Karte(n) gekauft hast.

Indem du auf „EINKAUF ABSCHLIESSEN“ klickst, stimmst du unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und erklärst dich damit einverstanden, dass der/die Veranstaltungspartner dir per E-Mail oder auf anderem Wege Informationen zukommen lässt/lassen, die dich interessieren könnten. Bitte beachte außerdem: Die Tickets können nach dem Kauf nicht umgetauscht oder erstattet werden, Ausnahmen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt. Wir können jede Bestellung, die das Ticketlimit überschreitet, ohne Vorankündigung stornieren. Bestellungen können nur nach Genehmigung des Kontos und Überprüfung der Rechnungsadresse aufgegeben werden.

EINKAUF ABSCHLIESSEN





BESTÄTIGUNG

✓ **Danke für deinen Einkauf!**

REFERENZ: 61122

Du kannst deine Bestellung jederzeit einsehen unter [Mein Konto](#)

Deine Bestelldetails

Wenn du keine andere Zustellmethode gewählt hast, werden alle Artikel an die folgende Adresse geliefert.

HSM Handball Sport Management Und Marketing GmbH
Hellgrundweg 50
HAMBURG
22525
Germany

Schritt 6 – Prozess abschließen

Die Weiterleitung ist von Deiner Seite aus nun erfolgreich abgeschlossen.

Der*die Empfänger*in erhält nun eine E-Mail über die Ticketweiterleitung und muss diese im nächsten Schritt annehmen.

Zusammenfassung

1 Artikel

Tickets, die übertragen werden können

Handball Sport Verein Hamburg - FA Göppingen
So 27 April 2025, 16:30, 0,00 €

Bereich 01 Reihe 19 Sitzplatz 1

Aktion 10

Empfänger: **Marlene**

0,00 €

Bestellübersicht

Zwischensumme 0,00 €

Gesamtbetrag:

0,00 €



Anleitung: Ticketweiterleitung annehmen



Schritt 1 – E-Mail zur Ticketweiterleitung

Sobald dir über das Ticketsystem ein Ticket weitergeleitet wird, erhältst du eine E-Mail mit den zusammengefassten Informationen.

Klicke nun auf das blau-markierte „hier“, um die Weiterleitung anzunehmen.



Liebe(r) Marlene,

Du hast das (die) folgende(n) Ticket(s) weitergeleitet bekommen. Bitte beachte das entsprechende Ablaufdatum, bis zu dem Du die Weiterleitung annehmen musst. Verstreicht diese Frist, wird das Ticketangebot automatisch storniert.

Übersicht:

Event: Handball Sport Verein Hamburg - FA Göppingen

Datum: 27. April 2025

Spielbeginn: 16:30 Uhr

Kunde: Handball Sport Verein Hamburg

Kundennummer:

O1

Reihe 19

Platz 1

Um die Ticket-Weiterleitung anzunehmen, klicke bitte bis zum 27. April 2025, 14:30 Uhr [hier](#)

Sollte es ein Problem mit Deiner Bestellung oder den oben bestätigten Informationen geben, wende Dich bitte an ticket@hamburg-handball.de.



HANDBALL SPORT VEREIN HAMBURG

HSM Handball Sport Management und Marketing GmbH

Hellgrundweg 50 | 22525 Hamburg | T +49 (0)40 - 66 90 90 6-6 | ticket@hamburg-handball.de



Schritt 2 – Kundenkonto öffnen und Ticket auswählen

In dem sich öffnenden Fenster musst Du dich nun in deinem Kundenkonto anmelden.

Anschließend öffnet sich eine Übersicht der dir weitergeleiteten Tickets.

Wähle hier alle Tickets aus, die Du annehmen möchtest und klicke auf „Tickets annehmen“.



WEITERGELEITETE TICKETS

Nimm Tickets an und füge sie zu deinem Warenkorb hinzu.

Handball Sport Verein Hamburg - FA Göppingen

So 27 April 2025, 16:30, Sporthalle Hamburg

 1 Tickets

 1 Ticket, das dir gesendet wurde von Handball Sport Verein Hamburg

Alles auswählen

Handball Sport Verein Hamburg

Bereich:	01	Preistyp:	Aktion 10 0,00 €*
Reihe:	19	Aufwertung:	Nicht möglich
Sitzplatz:	1		

 x 1 Ausgewählt

[Tickets ablehnen](#)

[TICKETS ANNEHMEN](#)

Die Zwischensumme für die Tickets beinhaltet keine Gebühren für Lieferung, Zahlung und/oder Verwaltung. [Mehr Details](#)



Schritt 3 – Bestellprozess durchlaufen

Das Ticket befindet sich nun in deinem Warenkorb und muss final bestellt werden.

Wähle „Frei“ als Bezahlmethode aus und entscheide dich, ob Du das Ticket als digitales Wallet-Ticket oder Print@Home-Ticket erhalten möchtest.

Anschließend klickst Du auf „Bestellung überprüfen“, um den Prozess abzuschließen.



ZAHLUNGSMETHODE WÄHLEN

🛒 1 Artikel - 0,00 € ▾

Wie möchtest du bezahlen?

Frei

Viel Spaß beim Spiel!

Bestellübersicht

Bearbeitungsgebühr:

Bitte wähle ... ▾

Bitte wähle ...

Print@Home

Digitales Ticket (Wallet)

0,00 €

BESTELLUNG ÜBERPRÜFEN



BESTELLUNG ÜBERPRÜFEN

Schritt 4 – AGB's zustimmen

Überprüfe noch einmal alle relevanten Informationen zur Ticketweiterleitung.

Um das Ticket nun final weiterzuleiten, musst Du den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen und den „Einkauf abschließen“.

Tickets, die angenommen werden können

Handball Sport Verein Hamburg - FA Göppingen 0,00 €
So 27 April 2025, 16:30,

Bereich 01 Reihe 19 Sitzplatz 1

Marlene

Aktion 10

0,00 €

Bestellübersicht

Zwischensumme 0,00 €

Print@Home Keine Gebühr

Zu zahlender Gesamtbetrag: 0,00 €

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte bestätige hier, dass du den **Allgemeine Geschäftsbedingungen** des Kaufes zustimmst.

Beachte bitte: Wenn du auf „EINKAUF ABSCHLIESSEN“ klickst, wird deine Bestellung abgeschickt und die Zahlung durchgeführt.

Dein Vertrag mit uns beginnt, sobald [wir deinen Kauf bestätigt haben/deine Zahlung bearbeitet wurde] und endet unmittelbar nach Abschluss der Veranstaltung. Für die du die Karte(n) gekauft hast.

Indem du auf „EINKAUF ABSCHLIESSEN“ klickst, stimmst du unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und erklärst dich damit einverstanden, dass der/die Veranstaltungspartner dir per E-Mail oder auf anderem Wege Informationen zukommen lässt/lassen, die dich interessieren könnten. Bitte beachte außerdem: Die Tickets können nach dem Kauf nicht umgetauscht oder erstattet werden, Ausnahmen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt. Wir können jede Bestellung, die das Ticketlimit überschreitet, ohne Vorankündigung stornieren. Bestellungen können nur nach Genehmigung des Kontos und Überprüfung der Rechnungsadresse aufgegeben werden.

EINKAUF ABSCHLIESSEN



Schritt 5 – Weiterleitung erfolgreich abgeschlossen

Du hast das dir weitergeleitete Ticket nun erfolgreich angenommen.

Dieses wird dir nun per E-Mail zugestellt, sodass Du dieses, je nach Auswahl, als Print@Home-Ticket oder digitales Wallet-Ticket erhältst.

Viel Spaß beim Spiel!



BESTÄTIGUNG

✓ **Danke für deinen Einkauf!**

REFERENZ: 61124

Du kannst deine Bestellung jederzeit einsehen unter **Mein Konto**

Deine Bestelldetails

Wenn du keine andere Zustellmethode gewählt hast, werden alle Artikel an die folgende Adresse geliefert.

Hellgrundweg 50
HAMBURG
22525
Germany

Zusammenfassung

1 Artikel

Tickets, die angenommen werden können

Handball Sport Verein Hamburg - FA Göppingen
So 27 April 2025, 16:30, Sporthalle Hamburg 0,00 €

Bereich 01 Reihe 19 Sitzplatz 1

Marlene

Aktion 10

0,00 €

Bestellübersicht

Zwischensumme 0,00 €

Print@Home Keine Gebühr

Gesamtbetrag: 0,00 €

