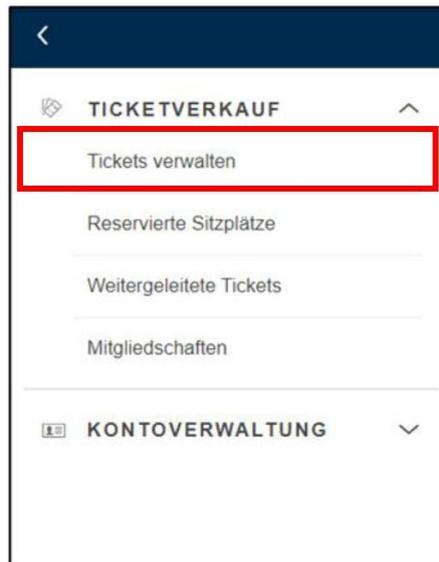


Deine Ticketverwaltung im HSVH-Kundenkonto

Um sämtliche Funktionen der Ticketverwaltung nutzen zu können, melde Dich zunächst in Deinem Kundenkonto an. Klicke anschließend oben rechts auf das Benutzersymbol, um das Seitenmenü zu öffnen.



Im Seitenmenü wähle **Kundenmenü anzeigen**, um folgendes Menü zu öffnen:



Dort klickst Du im Bereich **TICKETVERKAUF** auf **Tickets verwalten**.

In diesem Dokument findest Du detaillierte Beschreibungen folgender Möglichkeiten in der Ticketverwaltung:

1. Ticket weiterleiten
2. Ticket upgraden
3. Ticket auf dem Zweitmarkt anbieten

1. Ticket WEITERLEITEN

Einzelne Spiele Deiner Dauerkarte oder Einzeltickets können ganz einfach an andere Personen weitergeleitet werden – ohne dass Du Deine Dauerkarte aus der Hand geben musst. Sobald der*die Empfänger*in die Weiterleitung annimmt, wird Deine Dauerkarte für das ausgewählte Spiel gesperrt. Der*die Empfänger*in kann dann entscheiden, ob das Ticket als digitales Ticket oder als print@home-Ticket genutzt wird.

Lehnt der*die Empfänger*in die Weiterleitung ab oder lässt die Frist verstreichen, bleibt Dein Ticket für Dich verfügbar und kann weiterhin genutzt oder verwaltet werden. Zudem hast Du jederzeit die Möglichkeit, eine bereits weitergeleitete Karte zurückzuziehen.

Vorgehensweise: Eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung findest Du [hier](#).

2. Einzelticket aus der Dauerkarte UPGRADEN

Hinweis: Diese Funktion ist nur für Dauerkarten verfügbar und gilt nicht für Einzeltickets.

Wenn Du eine ermäßigte Dauerkarte besitzt, kannst Du einzelne Spiele daraus an andere Personen weiterleiten und gleichzeitig auf eine höhere Preisstufe upgraden. Die Preisdifferenz zwischen Deiner Ermäßigung und der gewählten Preisstufe übernimmt der*die Empfänger*in. Wird das Angebot nicht innerhalb der vorgegebenen Frist angenommen, wird die Weiterleitung automatisch storniert, und Dein Ticket steht Dir wieder uneingeschränkt zur Verfügung.

Vorgehensweise:

- Öffne die Ticketverwaltung und wähle das gewünschte Spiel aus.
- Wähle das Ticket, das Du upgraden möchtest, und klicke auf „Upgraden“.
- Entscheide, ob Du eine*n Empfänger*in aus Deinem bestehenden Netzwerk auswählst oder eine neue Person hinzufügst.
 - Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Hinzufügen neuer Mitglieder in Dein Netzwerk findest Du **hier**.
- Bestätige abschließend die Weiterleitung inklusive Upgrade.

3. Tickets auf dem Zweitmarkt anbieten

Einzelne Spiele Deiner Dauerkarte sowie Einzeltickets können über den integrierten Ticket-Zweitmarkt zum Weiterverkauf angeboten werden. Wird das Ticket nicht innerhalb der Frist verkauft, bleibt es in Deinem Besitz und kann weiterhin genutzt oder verwaltet werden.

Der Erlös aus erfolgreichen Verkäufen wird als Guthaben in Deinem Kundenkonto gutgeschrieben und kann für zukünftige Käufe im Online-Ticketshop verwendet werden. Bitte beachte, dass beim Verkauf zusätzliche Gebühren sowohl für Käufer*in als auch für Verkäufer*in anfallen.

Vorgehensweise: Eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung findest Du **hier**.