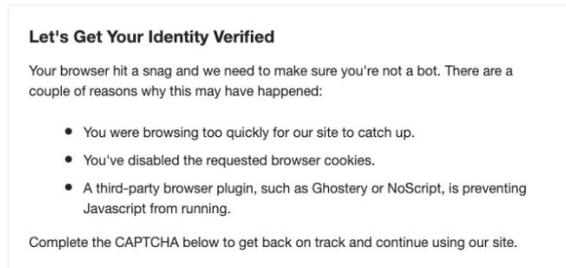


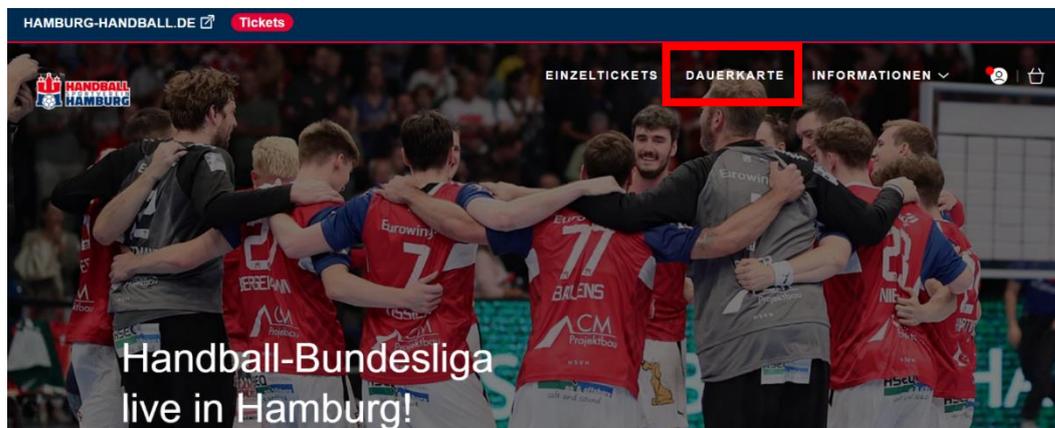
## Anleitung – Sitzplatzänderung bei Bestandskunden in beiden Hallen

1. Melde dich in deinem Kundenkonto unter:  
<https://hamburghandball.tmtickets.de/Authentication/Login> an.
2. Ggf. musst du zuerst noch deine Identität bei Ticketmaster verifizieren. Klicke dafür auf „Click to verify“:



bc5bf533-0a4c-4f26-880b-29d4848d16ca  
89.246.197.168

3. Öffne anschließend das Dauerkarten Menü über „Dauerkarte“:



Deine bisherigen Dauerkartenplätze werden dir nun angezeigt. Wenn du diese Sitzplätze behalten möchtest, kannst du sie direkt in den Warenkorb hinzufügen und den Bestellprozess durchführen.

Wenn du **beide Sitzplätze in beiden Hallen ändern** möchtest, folge bitte dieser Anleitung, denn dies kannst du eigenständig in deinem Online-Kundenkonto durchführen.

Wenn du einen Sitzplatz in einer der beiden Hallen ändern möchtest, melde dich bitte unter [ticket@hamburg-handball.de](mailto:ticket@hamburg-handball.de).

4. Wähle über „Tickets finden“ deine Wunschplätze in beiden Hallen aus:

**DAUERKARTEN**

Saison 2024/25  
Sporthalle Hamburg | BARCLAYS Arena

**TICKETS FINDEN**

**Dauerkartenverlängerungen**

**Sporthalle Hamburg**

Block: O1      Preistyp: DK Ermäßigt  
Reihe: 19  
Sitzplatz: 5

**BARCLAYS Arena**

Block: U3      Preistyp: DK Ermäßigt  
Reihe: 18  
Sitzplatz: 1

387,50 €\*

**ZUM WARENKORB HINZUFÜGEN**

5. Markiere deinen Wunschplatz in der **Sporthalle Hamburg** und den passenden Preistypen (hier beispielhaft „DK Ermäßigt“) und füge den Platz zu deinem Warenkorb hinzu. Möchtest du mehrere Dauerkarten bestellen, kannst du diese bereits jetzt gesammelt auswählen und deinem Warenkorb hinzufügen. Dein(e) Ticket(s) für die Sporthalle Hamburg wird (werden) dir nun im Warenkorb angezeigt.

**SPORTHALLE HAMBURG**

Informationen

ROLLSTUHLBI

Verfügbar   Verfügbar (Nicht passende Filter)   Nicht verfügbar

BEREICH	Preiskategorie	REIHE	SITZ
O3	PK 2, Preiskategorie 2	4	33

WÄHLE DEINEN PREISTYP

- DK Ermäßigt 344,00 € **HINZUFÜGEN**
- DK Kind 196,50 € **HINZUFÜGEN**
- DK Vollzahler 387,50 € **HINZUFÜGEN**

6. Wähle anschließend „**Eine Saison – 2 Hallen**“ aus, um zu dem Saalplan der **Barclays Arena** zu gelangen. Wiederhole dort Schritt Nummer 5 und wähle auch dort deine(n) weiteren zukünftigen Dauerkarten-Platz (Plätze) aus. Beachte, dass der Preistyp in beiden Hallen identisch sein muss.



7. Öffne anschließend den Warenkorb.



8. Solltest du mehr als eine Dauerkarte buchen wollen, kannst du nun überprüfen, ob die Plätze der Dauerkarten richtig miteinander verknüpft sind und diese ggf. noch anpassen. Dabei muss ebenfalls darauf geachtet werden, dass für beide Plätze der gleiche Preistyp festgelegt ist.

**Dauerkarten** 453,00 €

ⓘ Bitte vergewissere dich, dass die Plätze korrekt verknüpft sind, bevor Du mit der Zahlung fortfährst.

**Saison 2024/25**

**BARCLAYS Arena**

Bereich: U9  
Reihe: 15  
Sitzplatz: 3

Entfernen

**Sporthalle Hamburg**

Bereich: O2  
Reihe: 9  
Sitzplatz: 19

Entfernen

Kunde: [redacted] Neu zuweisen

453,00 €

The screenshot shows a 'Dauerkarten' (Season Tickets) page. At the top, it says 'Dauerkarten' and '453,00 €'. Below that is a warning message: 'Bitte vergewissere dich, dass die Plätze korrekt verknüpft sind, bevor Du mit der Zahlung fortfährst.' The main content is for 'Saison 2024/25'. There are two tickets listed. The first is for 'BARCLAYS Arena' with details: Bereich: U9, Reihe: 15, Sitzplatz: 3. The second is for 'Sporthalle Hamburg' with details: Bereich: O2, Reihe: 9, Sitzplatz: 19. Both tickets have a price type of 'DK Ermäßigt' (DK Reduced). A red box highlights the 'DK Ermäßigt' price type and the 'Verknüpfter Platz' (Linked Seat) dropdown menu for both tickets. The dropdown menu for the Barclays Arena ticket shows 'O2; Tribüne Ost - O2; 9; 19; DK Ermä'. The dropdown menu for the Sporthalle Hamburg ticket shows 'U9; Unterrang - U9; 15; 3; DK Ermäsi'. At the bottom, there is a 'Kunde:' field with a redacted name and a 'Neu zuweisen' button. The total price '453,00 €' is shown at the bottom right.

9. Wenn alles überprüft ist, kannst du am Ende der Seite direkt „Zur Kasse fortfahren“:

Gesamtbetrag

453,00 €\*  
\* Der Gesamtbetrag kann Versand- oder andere Gebühren enthalten. [Mehr Informationen.](#)

[< Weiter einkaufen](#)

ZUR KASSE FORTFAHREN

10. Nun kannst du die Zahlungsmethode sowie unter der Auswahl „Bearbeitungsgebühr“ die Art der Dauerkarte (Plastik- oder digitale Dauerkarte) auswählen. Danach wählst du „Bestellung überprüfen“:

## ZAHLUNGSMETHODE WÄHLEN

🛒 2 Artikel - 387,50 € ▾

Wie möchtest du bezahlen?

Debit-/Kreditkarte

Klarna

PayPal

Überweisung

### Bestellübersicht

Bearbeitungsgebühr:

Bitte wähle ... ▾

Gesamtbetrag:

387,50 €

BESTELLUNG ÜBERPRÜFEN

11. Nachfolgend bei der Bestellüberprüfung musst du nun die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ akzeptieren und den „Einkauf abschließen“.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Bitte bestätige hier, dass du den **Allgemeine Geschäftsbedingungen** des Kaufes zustimmst.

Beachte bitte: Wenn du auf „EINKAUF ABSCHLIESSEN“ klickst, wird deine Bestellung abgeschickt und die Zahlung durchgeführt.

Dein Vertrag mit uns beginnt, sobald [wir deinen Kauf bestätigt haben/deine Zahlung bearbeitet wurde] und endet unmittelbar nach Abschluss der Veranstaltung, für die du die Karte(n) gekauft hast.

Indem du auf „EINKAUF ABSCHLIESSEN“ klickst, stimmst du unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und erklärst dich damit einverstanden, dass der/die Veranstaltungspartner dir per E-Mail oder auf anderem Wege Informationen zukommen lässt/lassen, die dich interessieren könnten. Bitte beachte außerdem: Die Tickets können nach dem Kauf nicht umgetauscht oder erstattet werden, Ausnahmen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt. Wir können jede Bestellung, die das Ticketlimit überschreitet, ohne Vorankündigung stornieren. Bestellungen können nur nach Genehmigung des Kontos und Überprüfung der Rechnungsadresse aufgegeben werden.

[< Zurück zur Zahlung](#) EINKAUF ABSCHLIESSEN

12. Dir wird dann direkt eine Bestätigung mit allen Details angezeigt, die dir zusätzlich auch per Mail geschickt wird.



## BESTÄTIGUNG

**Danke für deinen Einkauf!**

**REFERENZ: 6981**

Du kannst deine Bestellung jederzeit einsehen unter **Mein Konto**

### Deine Bestelldetails

Wenn du keine andere Zustellmethode gewählt hast, werden alle Artikel an die folgende Adresse geliefert.

13. Deine Dauerkarte wird dir nach erfolgreichem Geldeingang ab Mitte August zugesendet.