

Anleitung Online-Verlängerung deiner Dauerkarte

1. Melde dich mit deiner Kundennummer in deinem Kundenkonto unter <https://hamburghandball.tmtickets.de/Authentication/Login> an.
2. Ggf. musst du zuerst noch deine Identität bei Ticketmaster verifizieren. Klicke dafür auf „Click to verify“:

Let's Get Your Identity Verified

Your browser hit a snag and we need to make sure you're not a bot. There are a couple of reasons why this may have happened:

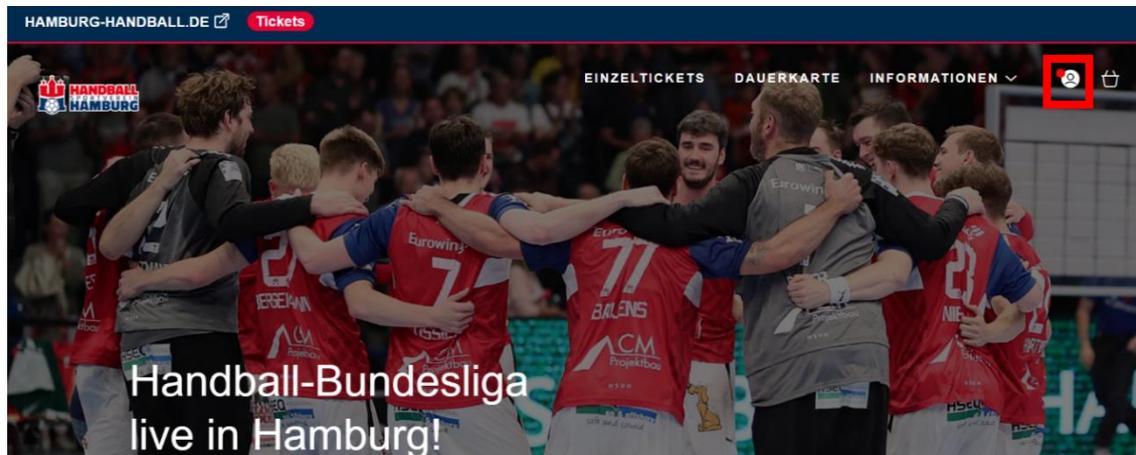
- You were browsing too quickly for our site to catch up.
- You've disabled the requested browser cookies.
- A third-party browser plugin, such as Ghostery or NoScript, is preventing Javascript from running.

Complete the CAPTCHA below to get back on track and continue using our site.

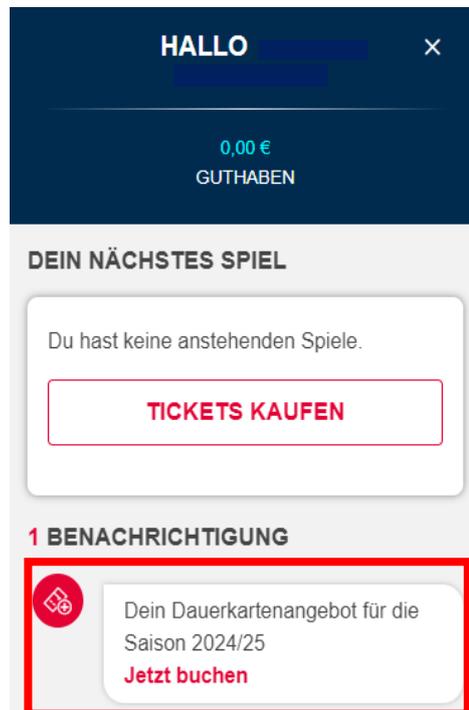


bc5bf533-0a4c-4f26-880b-29d4848d16ca
89.246.197.168

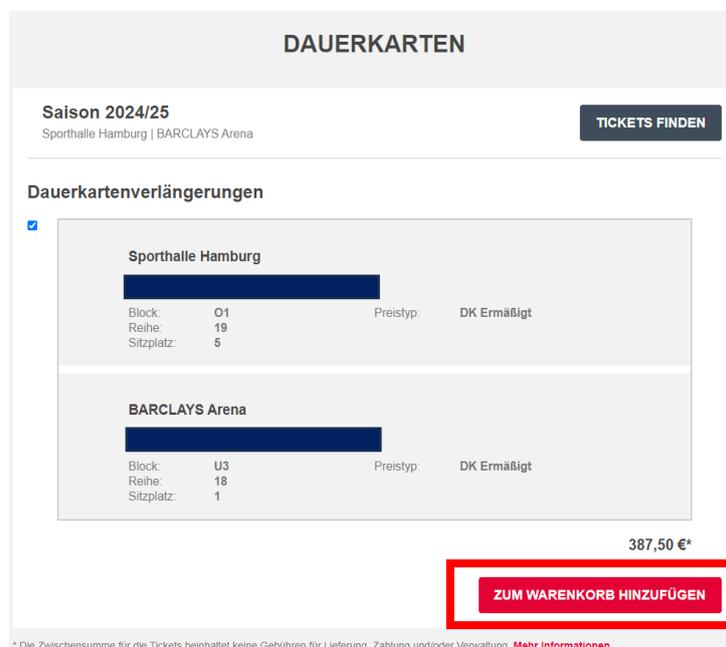
3. Öffne anschließend dein Kundenmenü über das im Bild markierte Icon:



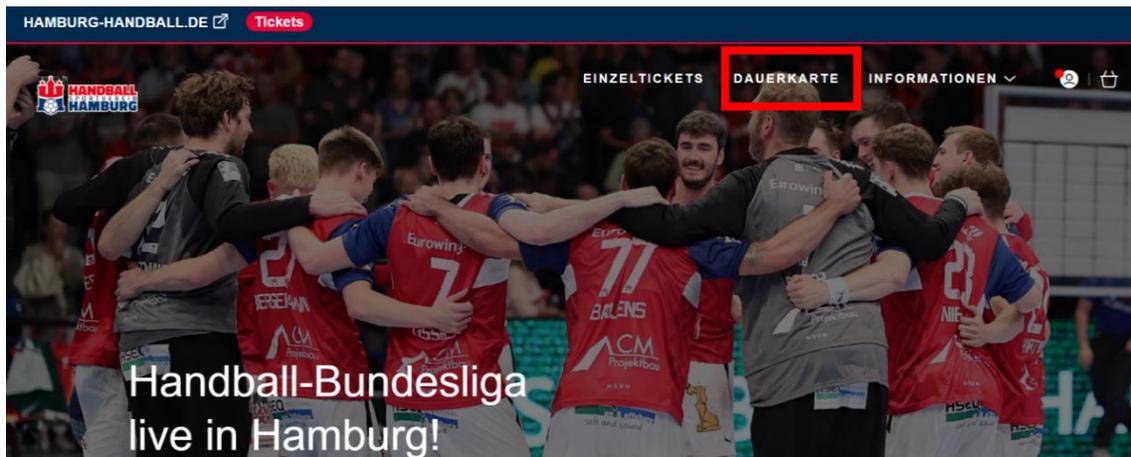
4. Nun öffnet sich am rechten Bildrand dein Kundenmenü und die Benachrichtigung „Dein Dauerkartenangebot für die Saison 2025/26“. Wähle in der Benachrichtigung „Jetzt buchen“ aus, um zu deinem Dauerkartenangebot zu kommen.



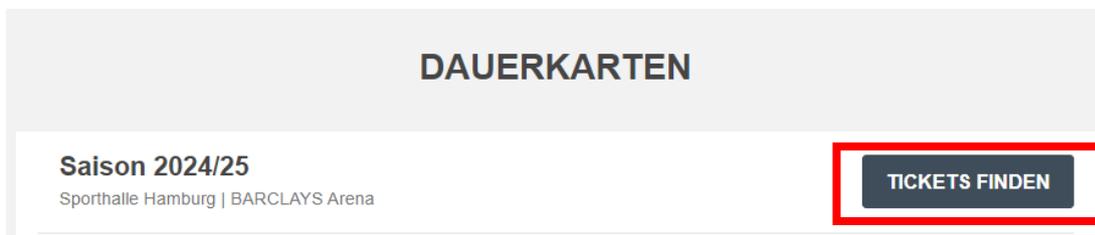
5. Deine bisherigen Dauerkartenplätze aus der letzten Saison werden dir nun angezeigt. Diese kannst du direkt „Zum Warenkorb hinzufügen“.



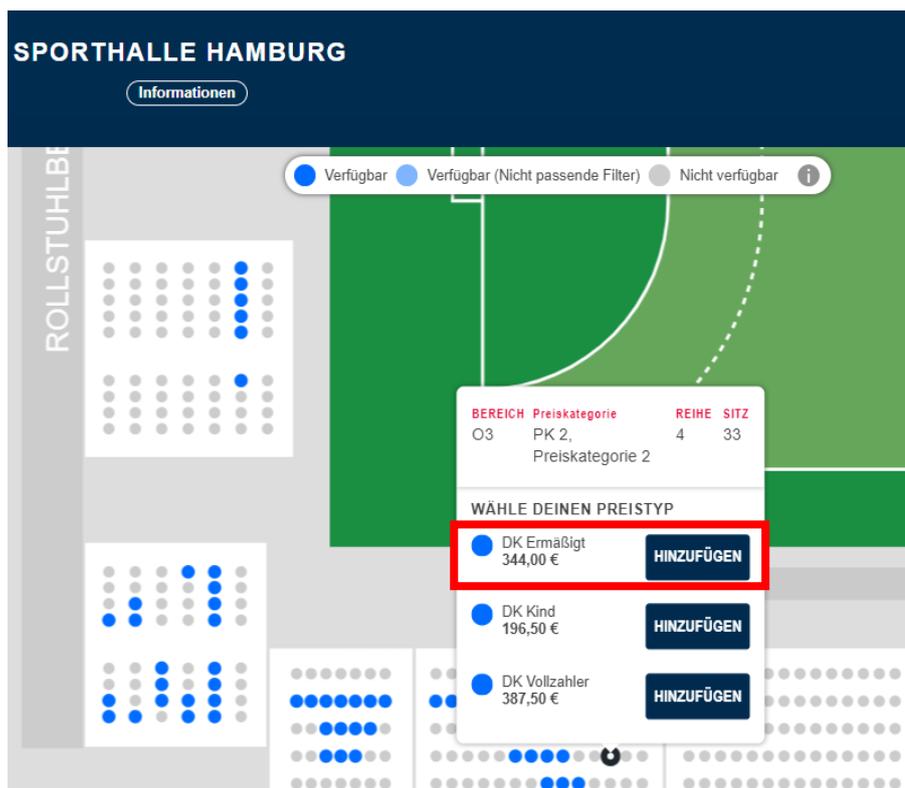
6. Wenn du zu deinen bisherigen Dauerkarten-Buchungen noch neue Dauerkarten hinzubuchen möchtest, öffne anschließend das Dauerkarten Menü über „Dauerkarte“:



- Nun kannst du über „Tickets finden“ weitere Wunschplätze in den beiden Hallen auswählen:



- Markiere deinen Wunschplatz in der **Sporthalle Hamburg** und den passenden Preistypen (hier beispielhaft „DK Ermäßigt“) und füge den Platz zu deinem Warenkorb hinzu. Möchtest du mehrere Dauerkarten zusätzlich bestellen, kannst du diese in diesem Schritt gesammelt auswählen und deinem Warenkorb hinzufügen. Dein(e) Ticket(s) für die Sporthalle Hamburg wird (werden) dir nun im Warenkorb angezeigt.



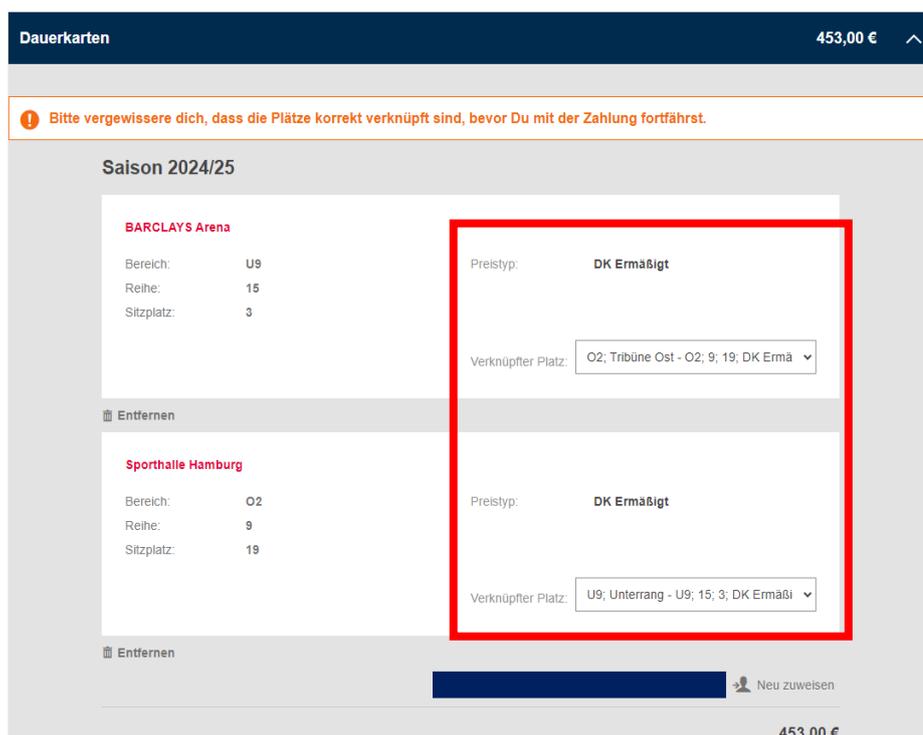
9. Wähle anschließend „**Eine Saison – 2 Hallen**“ aus, um zu dem Saalplan der **Barclays Arena** zu gelangen. Wiederhole dort Schritt Nummer 8 und wähle auch dort deine(n) weiteren zukünftigen Dauerkarten-Platz (Plätze) aus. Beachte, dass du in beiden Hallen den selben Preistypen wählen musst.



10. Öffne anschließend den Warenkorb.



11. Solltest du nun mehr als eine Dauerkarte in deinem Warenkorb haben, kannst du nun überprüfen, ob die Plätze der Dauerkarten richtig miteinander verknüpft sind und diese ggf. noch anpassen. Dabei muss ebenfalls darauf geachtet werden, dass für beide Plätze der gleiche Preistyp festgelegt ist:



12. Wenn alles überprüft ist, kannst du am Ende der Seite direkt „Zur Kasse fortfahren“ auswählen:

Hast du einen Promotioncode?

Code eingeben **ANWENDEN**

Gesamtbetrag

387,50 €*
* Der Gesamtbetrag kann Versand- oder andere Gebühren enthalten. [Mehr Informationen.](#)

[< Weiter einkaufen](#)

ZUR KASSE FORTFAHREN

13. Nun kannst du die Zahlungsmethode sowie die Art der Dauerkarte (Plastik- oder digitale Dauerkarte) auswählen. Danach wählst du „Bestellung überprüfen“:

ZAHLUNGSMETHODE WÄHLEN

 2 Artikel - 387,50 € 

Wie möchtest du bezahlen?

- Debit-/Kreditkarte
- Klarna
- PayPal
- Überweisung

Bestellübersicht

Bearbeitungsgebühr:

Bitte wähle ... 

Gesamtbetrag:

387,50 €

BESTELLUNG ÜBERPRÜFEN

14. Nachfolgend bei der Bestellüberprüfung musst du nun die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ akzeptieren und den „Einkauf abschließen“.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte bestätige hier, dass du den **Allgemeine Geschäftsbedingungen** des Kaufes zustimmst.

Beachte bitte: Wenn du auf „EINKAUF ABSCHLIESSEN“ klickst, wird deine Bestellung abgeschickt und die Zahlung durchgeführt.

Dein Vertrag mit uns beginnt, sobald [wir deinen Kauf bestätigt haben/deine Zahlung bearbeitet wurde] und endet unmittelbar nach Abschluss der Veranstaltung, für die du die Karte(n) gekauft hast.

Indem du auf „EINKAUF ABSCHLIESSEN“ klickst, stimmst du unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und erklärst dich damit einverstanden, dass der/die Veranstaltungspartner dir per E-Mail oder auf anderem Wege Informationen zukommen lässt/lassen, die dich interessieren könnten. Bitte beachte außerdem: Die Tickets können nach dem Kauf nicht umgetauscht oder erstattet werden. Ausnahmen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt. Wir können jede Bestellung, die das Ticketlimit überschreitet, ohne Vorankündigung stornieren. Bestellungen können nur nach Genehmigung des Kontos und Überprüfung der Rechnungsadresse aufgegeben werden.

[< Zurück zur Zahlung](#)

EINKAUF ABSCHLIESSEN

15. Dir wird dann direkt eine Bestätigung mit allen Details angezeigt, die dir zusätzlich auch per Mail geschickt wird.



BESTÄTIGUNG

Danke für deinen Einkauf!

REFERENZ: 6981

Du kannst deine Bestellung jederzeit einsehen unter **Mein Konto**

Deine Bestelldetails

Wenn du keine andere Zustellmethode gewählt hast, werden alle Artikel an die folgende Adresse geliefert.

16. Deine Dauerkarte wird dir nach erfolgreichem Geldeingang ab Mitte August zugesendet.